

Presseinformation

Celle, 24. November 2005

Günstige Verwaltungskosten, sehr guter Service

BKK MOBIL OIL: zweimal getestet, zweimal Spitze

Mit 38,95 Euro Verwaltungskosten je Versicherten belegte die BKK MOBIL OIL bei einer aktuellen Umfrage (18.11.2005) des Internetportals www.gesetzlichekrankenkassen.de Platz 1.

Ausgezeichnet ist auch der Service der BKK MOBIL OIL: Nach einer umfangreichen Begutachtung bescheinigte das Düsseldorfer Unternehmen „serviceprofit – Agentur für optimierte Service-Prozesse“ der zweitgrößten Betriebskrankenkasse Deutschlands am 23.11.2005 eine „sehr gute“ Service- und Beratungsqualität.

Jan Bollhorn, Vorstandsvorsitzender der BKK MOBIL OIL, zeigte sich von den Spitzenergebnissen nicht überrascht: „Unsere außergewöhnlich niedrigen Verwaltungskosten hat uns bereits die TÜV Rheinland Group bestätigt. Als bisher einzige Krankenkasse erhielt die BKK MOBIL OIL Ende September 2005 das TÜV-Zertifikat ‚Geprüfte Beitragseffizienz‘.“ Die TÜV-Prüfung belegte, dass die BKK MOBIL OIL von jedem Beitrags-Euro nicht einmal 2 Cent für Personal- und Verwaltungskosten aufwendet; der Durchschnitt aller Kassen ist dagegen fast dreimal so hoch.

Auch die sehr gute Beurteilung der Service-Qualität ist für J. Bollhorn eine Bestätigung des eingeschlagenen Kurses: „Zu unseren Zielen gehört neben einem günstigen Beitragssatz auch ein Top-Service. Denn wir möchten, dass Versicherte und Arbeitgeber bei der BKK MOBIL OIL nicht nur von einem günstigen Beitragssatz, sondern auch von einer sehr guten Beratungsqualität profitieren.“

Ihr Ansprechpartner:

**BKK MOBIL OIL – Christian Dierks – Burggrafstraße 1 – 29221 Celle – www.bkk-mobil-oil.de –
Telefon: 05141 15-4078 – Telefax: 05141 15-94078 – E-Mail: Christian.Dierks@bkk-mobil-oil.de**

Abdruck honorarfrei – Belegexemplar erbeten.

Mit ihrem aktuellen Beitragssatz von 12,6 % ist die BKK MOBIL OIL eine der günstigsten unter den 20 größten Kassen in Bayern, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Hamburg und Schleswig-Holstein.

Die BKK MOBIL OIL auf einen Blick:

Mit rund einer Million Versicherten ist die BKK MOBIL OIL die zweitgrößte Betriebskrankenkasse in Deutschland. Mitglied werden kann jeder, der in Bayern, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Hamburg oder Schleswig-Holstein wohnt oder arbeitet. Wer die BKK MOBIL OIL wählt, profitiert nicht nur von günstigen Beitragssätzen, sondern zum Beispiel auch vom modernen Kundenservice mit schnellen Kontaktwegen – vom Online-Beitritt bis zur medizinischen Hotline INFOMED. Persönlich betreut werden die Versicherten in den Geschäftsstellen Celle und Hamburg.