

PRESSEMITTEILUNG

MORGEN & MORGEN BU-Rating - neuer Jahrgang: Kompetenz in der Berufsunfähigkeit steigt

Hofheim, 12. Februar 2010. Deutsche BU-Versicherer zeigen Flagge und werden zunehmend kundenfreundlicher. Das MORGEN & MORGEN BU-Rating ermittelt die kompetentesten Versicherer.

MORGEN & MORGEN prüft im aktuellen Jahrgang des M&M BU-Ratings erneut die deutschen Berufsunfähigkeitsversicherer hinsichtlich ausschlaggebender Kriterien für Versicherungsvermittler und deren Kunden. Von insgesamt 364 untersuchten BU-Tarifen erzielten im M&M Gesamtrating 128 Tarife die Höchstbewertung von fünf Sternen - leicht mehr als im letzten Jahr, hier waren es 115.

Fast 20 Prozent der BU-Versicherer zeigten sich zudem äußerst kompetent und erzielten die Bestbewertung im M&M Teilrating BU-Kompetenz sowie gute Bewertungen in den BU-Tests. Damit bewiesen sie ihre Kundenorientierung hinsichtlich des Antragsprozederes (AkzeptTest), der Bestandsführung (BasisTest), der juristischen Auseinandersetzungen (JurisTest) und des Handlings im Leistungsfall (AkutTest) sowie ihre BU-Erfahrung (EmpirieTest). „Bis auf wenige Ausreißer ein sehr erfreuliches Ergebnis - sowohl für die Kunden als auch für die gebeutelte Branche,“ konstatiert Dr. Martin Zsohar, Geschäftsführer Product Technology.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<http://www.morgenundmorgen.com/mm2-products/mm2-analyse/ratings/mm-bu-rating/>

**AUF DEN FOLGENDEN SEITEN FINDEN
SIE WEITERE INFORMATIONEN**

Pressekontakt:
MORGEN & MORGEN GmbH
Kerstin Barthel
Bereichsleitung Marketing/PR
Wickerer Weg 13-15
65719 Hofheim am Taunus

Tel: +49 (0) 61 92 99 62 - 42
Fax: +49 (0) 61 92 99 62 - 600
k.barthel@morgenundmorgen.de

FAKTEN RUND UM DAS M&M BU-RATING

- Insgesamt erreichten im aktuellen Jahrgang des M&M BU-Ratings von 364 BU-Tarifen 128 Tarife (35%) die Höchstbewertung von fünf Sternen. Leicht mehr als im letzten Jahr - hier waren es 115 Tarife (32%).
- Im M&M Teilrating BU-Kompetenz erreichten von 82 Gesellschaften 14 (17%) die Höchstbewertung von fünf Sternepunkten - im Vorjahr waren es 10 Versicherer (12%).
- Im M&M Teilrating BU-Bedingungen erzielten von 364 BU-Tarifen 179 Tarife (49%) die Höchstbewertung von 5 Sternepunkten - im Vorjahr waren es 176 Tarife (49%).
- Im M&M Teilrating BU-Solidität erreichten von 82 Gesellschaften 7 (9%) die Höchstbewertung von fünf Sternepunkten - im Vorjahr waren es 8 Versicherer (10%).
- Im M&M Teilrating BU-Antragsfragen erreichten von 82 Gesellschaften 57 (70%) die Höchstbewertung von 5 Sternepunkten - im Vorjahr waren es 53 Versicherer (65%).

AUFBAU DES M&M BU-RATINGS

(Darstellung anhand der M&M Rating-Plaketten, mit denen Versicherer ihre Bewertung abbilden können)

GESAMTRATING



TEILRATINGS



TESTS (INNERHALB DES M&M TEILRATINGS BU-KOMPETENZ)



Pressekontakt:
MORGEN & MORGEN GmbH
Kerstin Barthel
Bereichsleitung Marketing/PR
Wickerer Weg 13-15
65719 Hofheim am Taunus

Tel: +49 (0) 61 92 99 62 - 42
Fax: +49 (0) 61 92 99 62 - 600
k.barthel@morgenundmorgen.de

DIE BESTEN GESELLSCHAFTEN

IM M&M TEILRATING BU-KOMPETENZ

MORGEN & MORGEN: Die kompetentesten Berufsunfähigkeits-Versicherer						
Gesellschaft	Teilrating BU-Kompetenz	Kompon. BU-Erfahrung	Kompon. BU-Bestand	Kompon. BU-Prozesse	Kompon. BU-Leistungsfallprüfung	Kompon. BU-Antragsprüfung
AachenMünchener	★★★★★	○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○
Allianz	★★★★★	○○○○	○○○○○	○○○○	○○○○○	○○○○○
Alte Leipziger	★★★★★	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○
AXA	★★★★★	○○○○○	○○○○○	○○○○	○○○○○	○○○○○
DBV	★★★★★	○○○○	○○○○○	○○○	○○○○○	○○○○○
Deutsche Ärztevers.	★★★★★	○○○○○	○○○○○	○○○○	○○○○○	○○○○
Generali	★★★★★	○○○○○	○○○○○	○○○○	○○○○○	○○○
Gothaer	★★★★★	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○	○○○○
HDI-Gerling	★★★★★	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○
Swiss Life	★★★★★	○○○○○	○○○○○	○○○○	○○○○○	○○○○
Victoria	★★★★★	○○○○	○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○
Volkswohl Bund	★★★★★	○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○
Württembergische	★★★★★	○○○○	○○○○○	○○○○	○○○○○	○○○○
Zurich Dt. Herold	★★★★★	○○○○○	○○○○○	○○○○	○○○○○	○○○○

Die Tabelle ist nach Spalte 'Gesellschaft' sortiert.

LV-WIN 7.52 © MORGEN & MORGEN GmbH

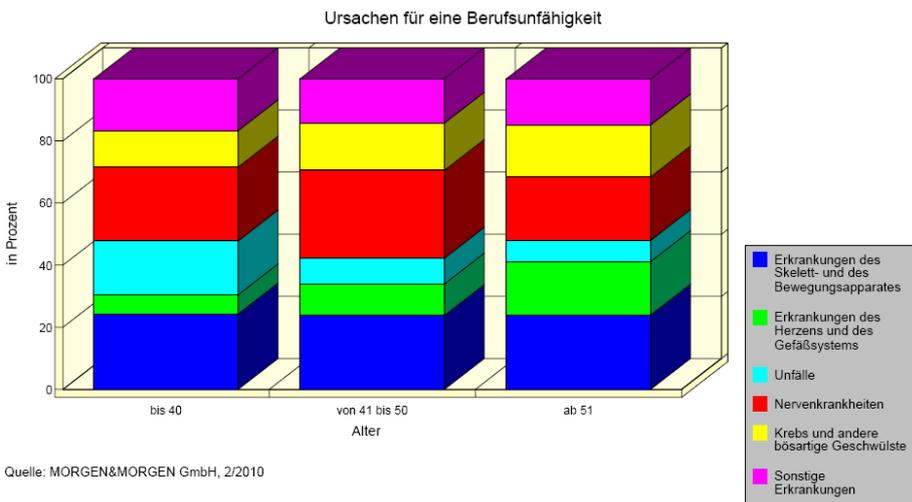
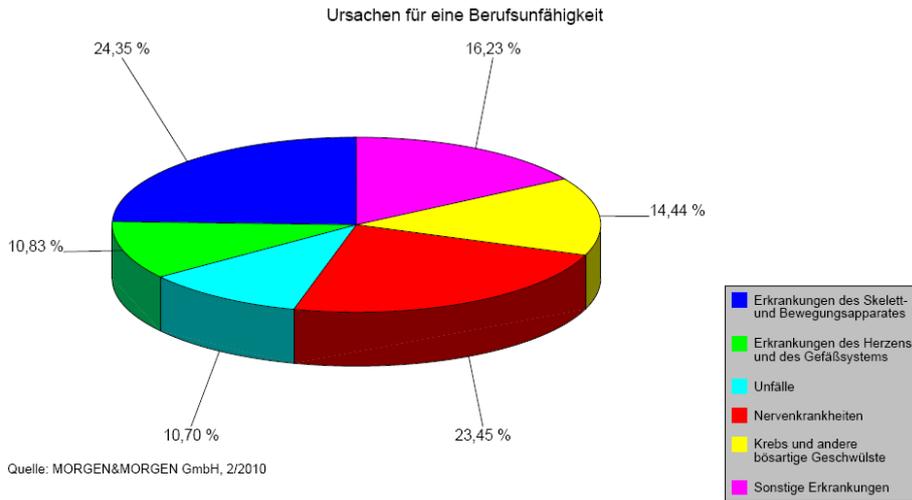
★★★★★ ○○○○○ = ausgezeichnet
 ★★★★○ ○○○○ = sehr gut
 ★★★○○ ○○○ = durchschnittlich
 ★★○○○ ○○ = schwach
 ★○○○○ ○ = sehr schwach

Das Gesamtrating-Ergebnis finden Sie als weiteren Pdf-Anhang in dieser E-Mail.

Pressekontakt:
 MORGEN & MORGEN GmbH
 Kerstin Barthel
 Bereichsleitung Marketing/PR
 Wickerer Weg 13-15
 65719 Hofheim am Taunus

Tel: +49 (0) 61 92 99 62 - 42
 Fax: +49 (0) 61 92 99 62 - 600
 k.barthel@morgenundmorgen.de

ANALYSEERGEBNISSE VON MORGEN & MORGEN



Pressekontakt:

MORGEN & MORGEN GmbH
Kerstin Barthel
Bereichsleitung Marketing/PR
Wickerer Weg 13-15
65719 Hofheim am Taunus

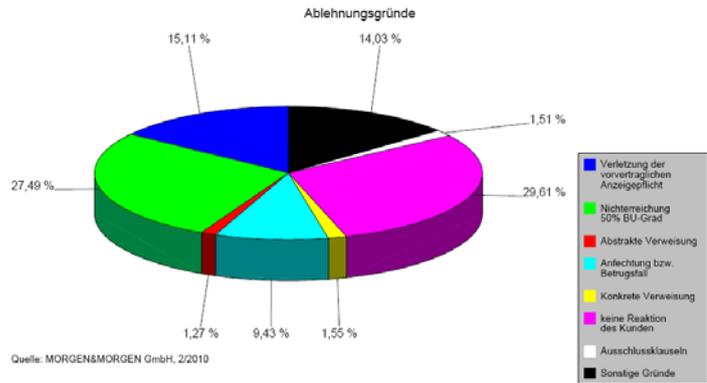
Tel: +49 (0) 61 92 99 62 - 42
Fax: +49 (0) 61 92 99 62 - 600
k.barthel@morgenundmorgen.de

PRESSEINFORMATIONEN vom 12. Februar 2010

Ablehnungsgründe:

Die Grafik zeigt, aus welchen Gründen die Versicherer einen Antrag auf BU-Leistung ablehnen. In den häufigsten Fällen fehlt eine Reaktion des Kunden, sodass ein gestellter Antrag im Sande verläuft. Ebenfalls einen großen Anteil machen die Fälle aus, in denen der erforderliche BU-Grad nicht erreicht wurde und somit keine Leistung gezahlt wird.

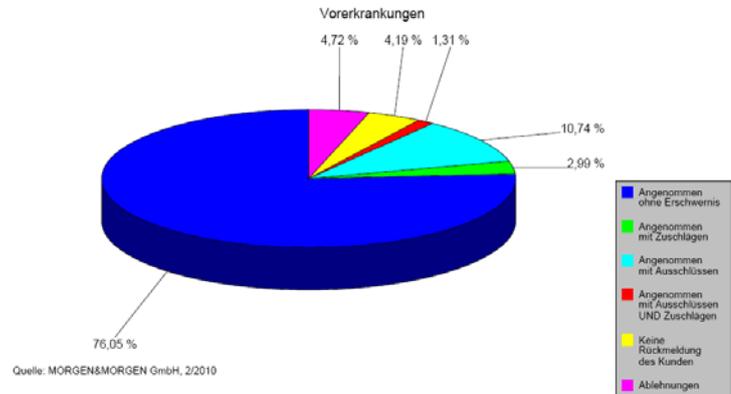
Aussagen über die Leistungsbereitschaft der Versicherer im BU-Leistungsfall gibt die M&M BU-Leistungsquote, die Teil der Komponente BU-Leistungsfallprüfung (BU-AkutTest) ist.



Vorerkrankungen:

Die Grafik stellt dar, wie sich eventuelle Vorerkrankungen auf die Policierung auswirken. Der Großteil der gestellten Anträge wird ohne Erschwerisse angenommen. Bei den Erschwerissen wird in den meisten Fällen ein Ausschluss in den Vertrag integriert. Abgelehnt werden nur im Schnitt 4,72% der gestellten Anträge.

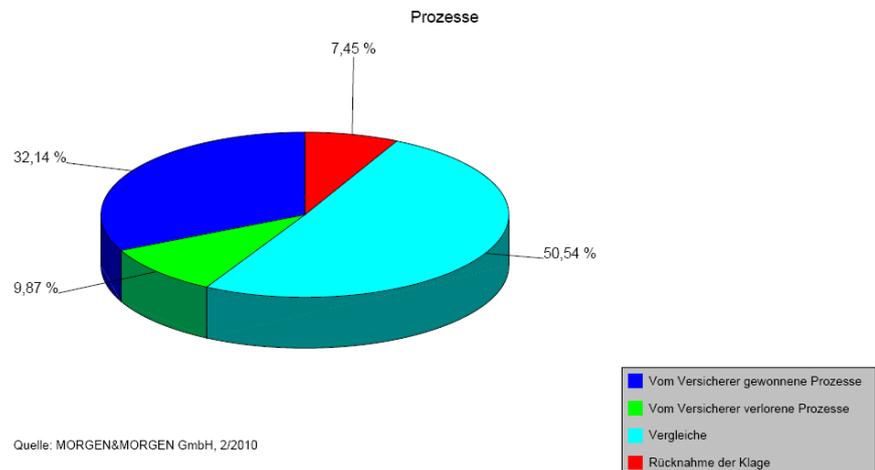
Für jede Gesellschaft spiegeln sich diese Informationen in der M&M BU-Akzeptanzquote wider, die Teil der Komponente BU-Antragsprüfung (BU-AkzeptTest) ist.



Prozesse:

In dieser Grafik werden die Ausgänge der Prozesse dargestellt, die im Zusammenhang mit BU-Verträgen vor Gericht geführt werden. Auffällig ist, dass es in rund 50% der Fälle zu einem Vergleich kommt. Nur in sehr wenigen Fällen verliert der Versicherer den Prozess, in insgesamt knapp 40% der Fälle gewinnt der Versicherer oder die Klage wird vom Versicherungsnehmer zurückgenommen.

In der Komponente BU-Prozesse (BU-JurisTest) wird das Verhalten eines Versicherers vor Gericht bewertet.



Pressekontakt:

MORGEN & MORGEN GmbH
Kerstin Barthel
Bereichsleitung Marketing/PR
Wickerer Weg 13-15
65719 Hofheim am Taunus

Tel: +49 (0) 61 92 99 62 - 42
Fax: +49 (0) 61 92 99 62 - 600
k.barthel@morgenundmorgen.de