

### Versicherte erwarten ein gutes Preis-Leistungsverhältnis

Zwei Drittel der Versicherten der Gesetzlichen Krankenversicherung erwarten von ihrer Kasse in erster Linie ein gutes Preis-Leistungsverhältnis.

S. 2

### GKV-Versicherte sind mit dem Leistungsangebot zufrieden

Mit dem Leistungsangebot der Gesetzlichen Krankenversicherung sind 86 % aller Versicherten zufrieden oder sehr zufrieden.

S. 3

### Zwei Fünftel informieren sich bei der Krankenkasse

Bei Erkrankungen oder medizinischen Fragestellungen wenden sich 40 % der Patienten an ihre Krankenkasse. An eine Selbsthilfegruppe wenden sich 12 %.

S. 4

September 2007

# BKK Faktenspiegel

## Schwerpunktthema Krankenkassenwahl

Der BKK Bundesverband befragt regelmäßig repräsentativ Versicherte der Gesetzlichen und Privaten Krankenversicherung nach ihrer Zufriedenheit mit der eigenen Krankenkasse. Versicherte schätzen vor allem ein gutes Preis-Leistungsverhältnis und wollen im Krankheitsfall gut versorgt werden. Bei Kassenwechslern spielt daneben der Beitragssatz eine wichtige Rolle.

### Weniger Wechsel zwischen den Krankenkassen

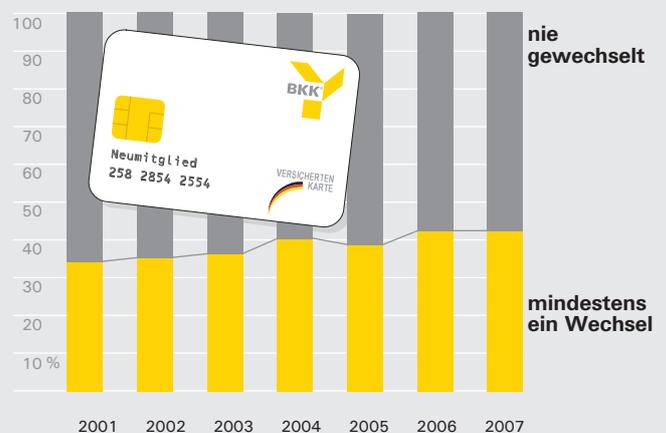
Die Wechselbereitschaft der Versicherten legte bis 2006 nahezu kontinuierlich zu. Doch seitdem ist eine Trendwende zu erkennen. Besonders wenige Wechsler und damit langjährige Versicherte hat die AOK, 91 % sind hier länger als fünf Jahre versichert. Bei der Techniker Krankenkasse (TK) sind es dagegen nur 83 %, bei der IKK und den Betriebskrankenkassen rund zwei Drittel. Das liegt in erster Linie an den Mitgliedererträgen dieser Kassen innerhalb der letzten Jahre.

Material downloaden



### Krankenkassenwechsel (GKV)

„Haben Sie Ihre Kasse schon ein- oder mehrmals gewechselt?“



Quelle, Grafik: BKK Bundesverband

### Kassenbeitrag ist der häufigste Wechselgrund

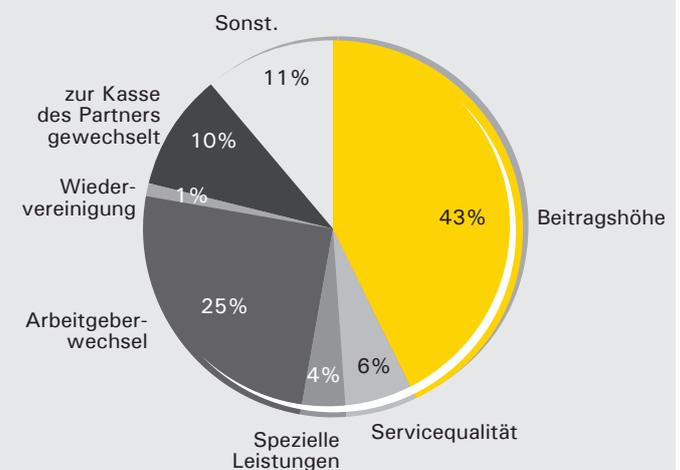
Für mehr als zwei Fünftel der GKV-Versicherten ist der günstige Beitragssatz der Hauptgrund für einen Krankenkassenwechsel. Bei über 40 % der Versicherten von IKK und BKK war dies entscheidend für den Beitritt. An zweiter Stelle steht der Arbeitgeberwechsel für ein Viertel der Versicherten. 41 % der Versicherten von AOK und DAK wechselten aufgrund eines neuen Arbeitgebers, bei der BKK waren es nur 18 %. Weniger wichtig bei der Wahlentscheidung sind dagegen spezielle Leistungen wie Beitragsmodelle, Bonusprogramme, spezielle Versorgungsleistungen und besondere Angebote. Im Jahr 2005 hatten spezielle Versorgungsangebote noch eine größere Bedeutung für einen Kassenwechsel.

Material downloaden



### Wechselgründe (GKV)

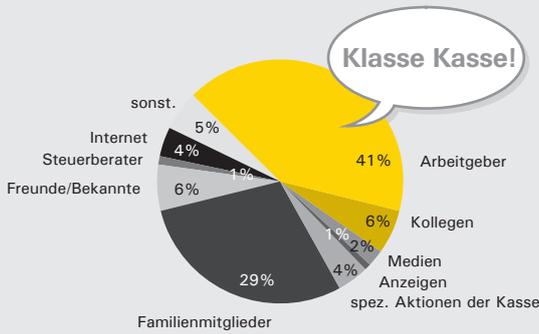
„Was war Ihr hauptsächlichster Grund für einen Wechsel?“



Quelle, Grafik: BKK Bundesverband



## Informationsquelle zur Kassenwahl „Wie sind Sie auf Ihre jetzige Kasse aufmerksam geworden?“



Quelle, Grafik: BKK Bundesverband

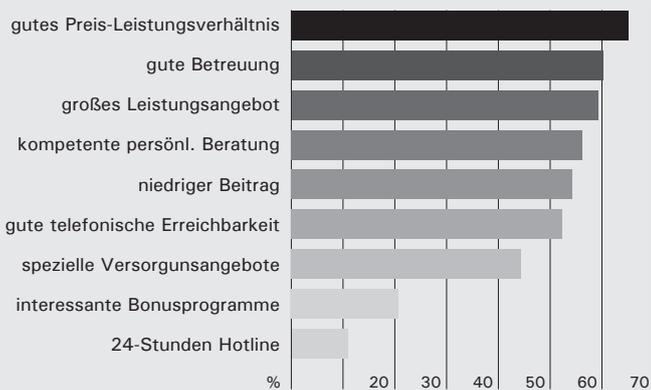
## Zwei Fünftel der Versicherten werden durch den Arbeitgeber auf Ihre Krankenkasse aufmerksam

Den Tipp zur Wahl der eigenen Krankenkasse erhielten 41 % der Versicherten von ihrem Arbeitgeber. Auf den Rat der Familie hörten 29 %. Jeweils 6 % erfuhren von Arbeitskollegen und Freunden bzw. Bekannten von ihrer Krankenkasse. Weniger wichtig waren die Informationsquellen Medien und Anzeigen, spezielle Aktionen der Krankenkassen, der Steuerberater oder das Internet.

Material downloaden



## Wichtigste Erwartungen an eine Krankenkasse



Quelle, Grafik: BKK Bundesverband

## Versicherte erwarten ein gutes Preis-Leistungsverhältnis

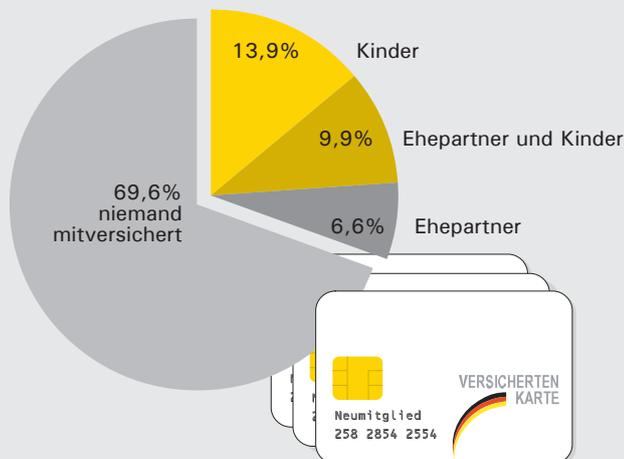
Zwei Drittel der Versicherten der Gesetzlichen Krankenversicherung erwarten von ihrer Kasse in erster Linie ein gutes Preis-Leistungsverhältnis. Für 60 % der Befragten ist auch ein umfangreiches Leistungsangebot wichtig. Noch vor einem niedrigen Beitragssatz mit 55 % legen Versicherte Wert auf einen guten Service und Betreuung mit 61 % sowie eine kompetente persönliche Beratung mit 58 %. Nur etwa ein Fünftel der Versicherten erwarten dagegen von ihrer Krankenkasse Bonusprogramme und nur rund jeder zehnte eine 24-Stunden-Hotline.

Material downloaden



## Mitversicherte Personen

„Welche Personen sind durch Sie mitversichert?“



Quelle, Grafik: BKK Bundesverband

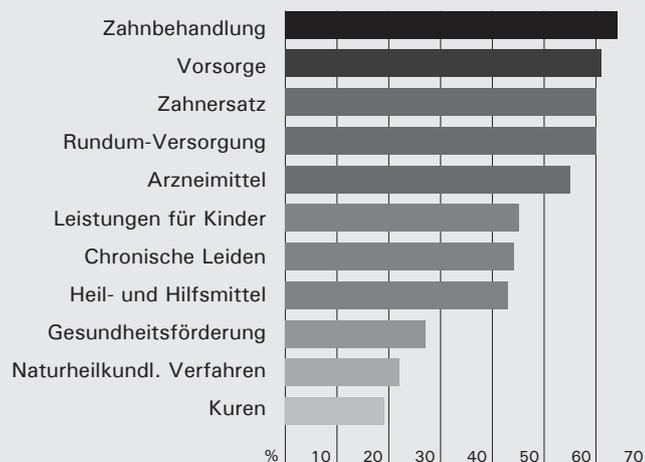
## Bei 3 von 10 GKV-Mitgliedern sind Angehörige mitversichert

Bei über 30 % der Befragten sind Familienangehörige mitversichert. In rund 14 % der Fälle gilt der Versicherungsschutz auch für die Kinder des GKV-Mitglieds. Bei jedem zehnten Mitglied ist sogar die ganze Familie beitragsfrei mitversichert. 6,6 % der Mitglieder versichern lediglich ihren Ehepartner über die Familienversicherung. Knapp 70 % der GKV-Mitglieder haben keine Angehörigen mitversichert, sind entweder unverheiratet, haben keine Kinder oder der Partner ist berufstätig und eigenständig krankenversichert.

Material downloaden



## Wichtige Themen bei der Gesundheitsversorgung (GKV)



Quelle, Grafik: BKK Bundesverband

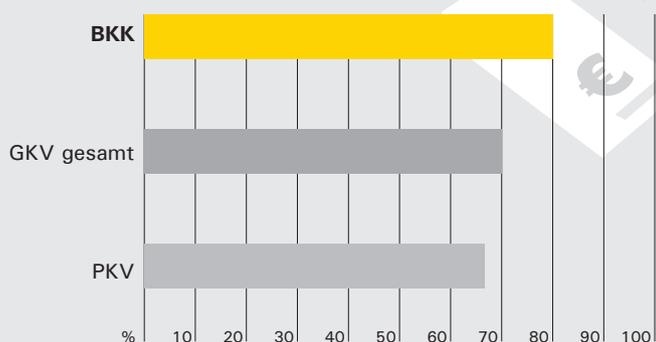
## Zahnärztliche Versorgung ist den Versicherten besonders wichtig

Mit fast zwei Dritteln liegt den GKV-Versicherten vor allem das Thema zahnärztliche Behandlung besonders am Herzen. Knapp dahinter folgen Vorsorgeuntersuchungen, Rundum-Versorgung und der Zahnersatz, die jeweils rund zwei Fünftel der Versicherten für interessante Themen halten. Wichtig ist den Befragten auch das Thema Arzneimittel (55 %). Etwas weniger wichtig waren den GKV-Versicherten die Leistungen für Kinder und Familien, die Angebote für Chroniker sowie Heil- und Hilfsmittel mit jeweils rund 45 %. Eine geringere Rolle spielen Themen wie die Gesundheitsförderung (27 %), Naturheilkunde oder Homöopathie (22 %) sowie Kuren (19 %).

Material downloaden



## Zufriedenheit mit der Beitragshöhe / Kostengünstigkeit



Quelle, Grafik: BKK Bundesverband

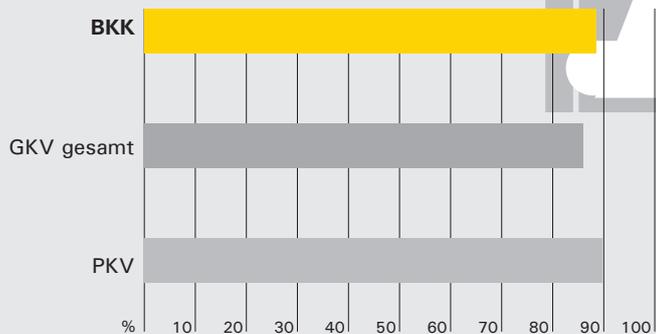
## BKK liegt bei der Kostengünstigkeit ganz vorn

84 % der Versicherten der BKK sind mit der Kostengünstigkeit bzw. dem Beitragssatz ihrer Krankenkasse zufrieden oder sehr zufrieden. Dieser Wert liegt deutlich über dem Durchschnitt der gesetzlichen Krankenkassen: Über alle Kassenarten sind 70 % aller Versicherten mit der Kostengünstigkeit bzw. dem Beitragssatz zufrieden oder sehr zufrieden. Zum Vergleich: Nur zwei Drittel der Privatversicherten sind mit der Kostengünstigkeit ihrer Krankenversicherung zufrieden oder sehr zufrieden.

Material downloaden



## Zufriedenheit mit dem Leistungsangebot



Quelle, Grafik: BKK Bundesverband

## GKV-Versicherte sind mit dem Leistungsangebot zufrieden

Mit dem Leistungsangebot der Gesetzlichen Krankenversicherung sind 86 % aller Versicherten zufrieden oder sehr zufrieden. Bei den Betriebskrankenkassen sind es sogar 89 %. Damit fühlen sich Versicherte der BKK fast ebenso gut versorgt wie Privatversicherte. In der PKV sind 90 % mit dem Leistungsangebot ihrer Krankenkasse zufrieden oder sehr zufrieden.

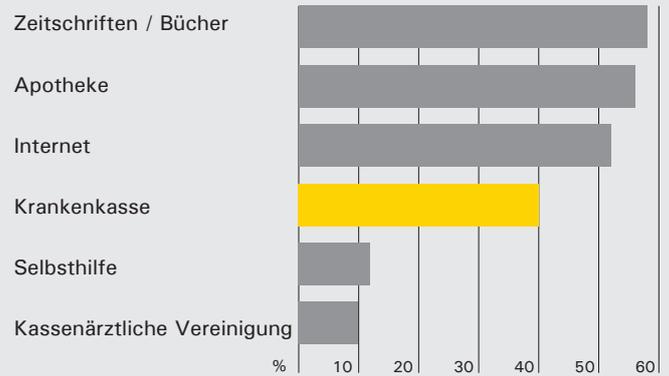
Material downloaden



## Zwei Fünftel informieren sich bei medizinischen Fragen bei der Krankenkasse

Bei Erkrankungen oder medizinischen Fragestellungen wenden sich 40 % der Befragten an ihre Krankenkasse. An eine Patientenberatungsstelle oder eine Selbsthilfegruppe wenden sich dagegen nur 12 %. Jeder Zehnte holt sich Rat bei der Kassenärztlichen Vereinigung. Deutlich häufiger behelfen sich Patienten mit Zeitschriften und Büchern (drei Fünftel), jeder Zweite recherchiert im Internet. Mehr als die Hälfte erkundigt sich beim Apotheker.

## Informationsquellen bei medizinischen Fragen



Quelle: Forschungsgruppe Wahlen/KBV; Grafik: BKK Bundesverband

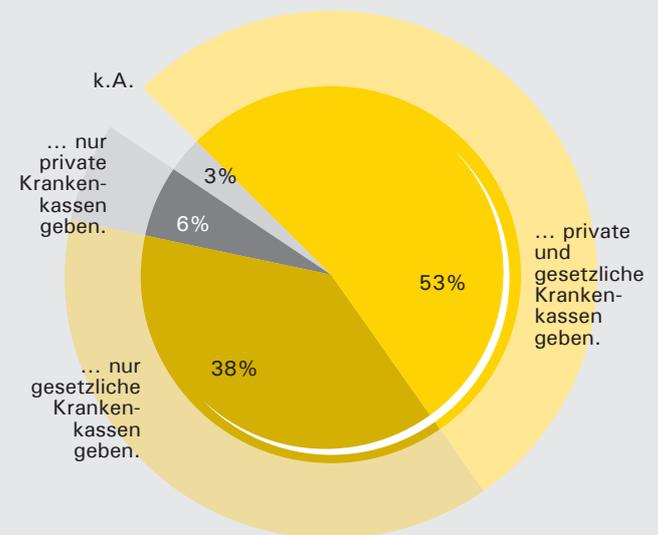
Material downloaden



## Nebeneinander von GKV und PKV erwünscht

Mehr als die Hälfte der Befragten ist für die Beibehaltung des dualen Krankenkassensystems in Deutschland. Es soll weiterhin gesetzliche und private Krankenkassen geben. Allerdings sprach sich bei der Umfrage von TNS Emnid auch über ein Drittel dafür aus, dass es nur noch gesetzliche Kassen geben soll. Dass es zukünftig nur noch private Kassen gibt, wünschten sich 6 %.

## Bevorzugtes Krankenkassensystem Sollte es in Deutschland künftig...?



Quelle: tns emnid 2006; Grafik: BKK Bundesverband

Material downloaden



## Datencheck:

Seit dem Jahr 2002 ist die Zahl der Versicherten, die seit mehr als fünf Jahren bei ihrer derzeitigen Kasse versichert sind, von 76 % auf 82 % gestiegen.

Quelle: BKK Bundesverband

## BKK Faktenspiegel: Der Newsletter für Gesundheitsdaten

BKK Faktenspiegel erscheint monatlich. Unter [www.bkk.de/faktenspiegel](http://www.bkk.de/faktenspiegel) können Sie den Newsletter kostenlos abonnieren. Abdruck und Nutzung der Inhalte des BKK Faktenspiegels sind im Rahmen redaktioneller Berichterstattung und mit Urhebervermerk kostenlos. Ein Beleg wird erbeten. Zusätzliche Hintergrundinformationen zu ausgewählten Themen und weitere Zahlen und Daten finden Sie unter [www.bkk.de](http://www.bkk.de)

## Impressum:

Herausgeber: BKK Bundesverband (BKK BV), Kronprinzenstraße 6, 45128 Essen

Redaktion: BKK BV, Abteilung Presse, Öffentlichkeitsarbeit, Marketing,  
Reinhard Hellwig, Tel.: 0201 179-1162, Fax: 0201 179-1010

E-Mail: [faktenspiegel@bkk-bv.de](mailto:faktenspiegel@bkk-bv.de)

Gestaltung: Berliner Botschaft, Berlin

BKK® und das BKK Logo sind registrierte Schutzmarken des BKK Bundesverbands.

