

Fachkonferenz

»Mobile IT in der Versicherungswirtschaft – Lösungen, Trends und Praxisberichte«

Leipzig, 18. – 19. Februar 2014

Veranstaltungskonzept

Inhalt

Idee und Zielgruppe	3
Schwerpunkthemen der Konferenz	4
Rückblick: Agenda 2013	5
Referenzen vergangener Veranstaltungen	6
Über die Versicherungsforen Leipzig	7
Ihre Ansprechpartner	9

Editorial



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Verbreitung mobiler, internetfähiger Geräte in der Bevölkerung, aber auch in Unternehmen, nimmt stetig zu. Aktuelle mobile Technologien versetzen uns in die Lage, Geschäftsprozesse und IT-Systeme zu überdenken und neu zu gestalten. Auf dieser Konferenz zeigen wir deshalb, welche Rolle mobile IT in Versicherungsunternehmen spielt, sowohl in Richtung der Endkunden, als auch in Richtung der Mitarbeiter und Partner.

Im Januar 2013 fand bereits die zweite Konferenz »Mobile IT« mit über 80 Fach- und Führungskräften aus Versicherungsunternehmen statt. Aufgrund der positiven Resonanz, aber auch der steigenden Relevanz für die Versicherungsunternehmen werden die Versicherungsforen Leipzig diese Konferenzreihe fortführen.

In Form von Praxisberichten gehen wir dabei insbesondere auf aktuelle Entwicklungen und Trends sowie auf Stolpersteine und Erfolgsfaktoren ein. Weiterhin werden wir die zu erwartenden Entwicklungen in der nahen Zukunft beleuchten.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen die geplante Konferenz kurz vorstellen.

Dr. André Köhler

Geschäftsführer
Softwareforen Leipzig GmbH

Idee und Zielgruppe

Idee und Motivation

Im Rahmen der Konferenz »Mobile IT in der Versicherungswirtschaft« werden Experten aus Versicherungs- und Dienstleistungsunternehmen über aktuelle Projekte und Einsatzgebiete mobiler Systeme und Infrastrukturen berichten und einen Ausblick auf zukünftige Entwicklungen und Trends geben.

Am Abend des ersten Veranstaltungstages sind alle Teilnehmer, Referenten und Sponsoren zu einem gemeinsamen Abendessen eingeladen, bei dem der gegenseitige Gedanken- und Erfahrungsaustausch fortgeführt werden kann.

Zielgruppe

Die Konferenz richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Fach- und IT-Abteilungen von Versicherungsunternehmen, insbesondere aus den Bereichen:

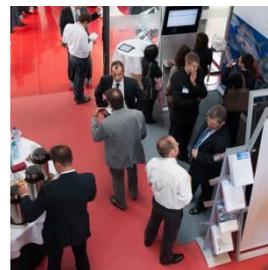
- Vertrieb, Betriebsorganisation, IT-Koordination

sowie

- IT-Steuerung, IT-Architektur, IT-Strategie, Anforderungsmanagement, Test und Qualitätssicherung, Releasemanagement und IT-Betrieb.

Bei der Konferenz achten wir auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Teilnehmern aus Versicherungsunternehmen und Dienstleistungsunternehmen.

Wir behalten uns vor, eine Warteliste einzurichten.



Schwerpunktthemen der Konferenz

1. Mobile IT in den Geschäftsprozessen einer Versicherung

- Zielgruppen und deren Anforderungen
- Architekturen und technische Umsetzung
- Erfahrungsberichte zum Einsatz: Was funktioniert gut, was eher nicht?

2. Mobile Services für Versicherungs-Endkunden

- Geräte- und Plattformvielfalt beim Endkunden
- Status Quo „Versicherungs-Apps“
- Viel Funktionalität in einer App – oder viele Apps aus einer Hand?
- Welche mobilen Services bringen Mehrwert für den Kunden?
- Erfolgsgeschichten und Berichte zu Hürden und Stolpersteinen

3. Management der mobilen IT im Unternehmen

- Die Bedeutung mobiler Systeme für die Unternehmens-IT und Anwendungsentwicklung
- Architekturen für mobile System im Angesicht der explodierenden Plattform- und Gerätevielfalt
- „Mobile First“ als neues Design-Paradigma



Rückblick: Agenda 2013

»Mobile IT privat und beruflich – Aktuelle Entwicklungen, Trends und Tendenzen«

André Köhler – Leiter Kompetenzteam »Informationstechnologie«, Versicherungsforen Leipzig GmbH

»Arbeitsplatz der Zukunft – mobil, effizient, sicher mit BYOD«

Steffen von Blumröder – Bereichsleiter Branchendialoge, BITKOM Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V, und Wolfgang Percy Ott – Head of Government Affairs Germany, Cisco Systems

»Prozessmanagement to go – Wie Mobile Management Dashboards Reaktionszeiten und Kosten senken«

Sönke Volquartz – Gruppenleiter Organisationsentwicklung, HanseMercur Versicherungsgruppe und Roman Schlömmner – Leiter Geschäftsfeld BPM/SOA, Holisticon AG

»Die DVAG-Beratungs-App: Service-Innovationen mit dem iPad«

Reiner Neusser – Abteilungsleiter IT-Vertriebsunterstützung, Deutsche Vermögensberatung AG

»Mobile Apps für Versicherungen: Ergebnisse der globalen MyPrivateBankingResearch-Benchmarking-Studie«

Steffen Binder – Geschäftsführer, MyPrivateBankingResearch.com (Marktforschungsinstitut für mobile Medien in der Finanzwirtschaft)

»Mobile BI – Roambi für Versicherungsdaten«

Prof. Dr. Michael Thiemermann – Geschäftsführer, Kölner Institut für Versicherungs-information und Wirtschaftsdienste (KIVI), und Benjamin Schiemann – Leiter Business Intelligence, Cologne Intelligence GmbH

»Mobile Device Management – Ergebnisse des MS&C-Benchmarkings«

Frank Rother – Manager, Mücke, Sturm & Company GmbH

»Sicherheitsrichtlinien über Unternehmensgrenzen hinweg durchsetzen – Datenkontrolle der nächsten Generation«

Michael Eisenbarth – Abteilungsleiter Information Systems Quality Assurance, Fraunhofer Institut für Experimentelles Software Engineering

»Rechtswirksames Unterschreiben auf dem Tablet«

Jörg-M. Lenz – Manager Öffentlichkeitsarbeit, SOFTPRO GmbH

»Erfolgsfaktoren für mobile Außendienstsysteme am Beispiel des LVM«

Thomas Koschlig – Geschäftsführer, Dibera DV- und Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH (IT-Tochter des LVM)

»Consumerization und BYOD als Bausteine einer mobilen Strategie«

Hans-Holger Jörgens – Leiter Produkte, Programme, Prozesse, Vertriebs-IT, AWD

Mit freundlicher Unterstützung von



Referenzen vergangener Veranstaltungen

- 2. Messekongress »Finanzen und Risikomanagement« (Juni 2013)
- 3. Fachkonferenz »Agenturberatung vor neuen Herausforderungen« (Mai 2013)
- 6. Messekongress »Schaden- und Leistungsmanagement – Services für Versicherungsunternehmen« (April 2013)
- 3. Fachkonferenz »Telematik in der Kraftfahrtversicherung« (Mai 2013)
- 2. Fachkonferenz »Innovative Konzepte in der Antrags- und Leistungsbearbeitung« (Februar 2013)
- 3. Fachsymposium »Social Media in der Versicherungswirtschaft« (Februar 2013)
- 2. Fachkonferenz »Mobile IT in der Versicherungswirtschaft« (Januar 2013)
- 4. Messekongress »IT für Versicherungsunternehmen« (November 2012)
- 1. Fachkonferenz »Facharchitektur in Versicherungen« (Oktober 2012)
- 1. Fachkonferenz »Versicherungsbetrug – Innovatives Betrugsmanagement in der Assekuranz« (Oktober 2012)
- Partnerkongress der Versicherungsforen Leipzig – Marktplatz für neue Ideen (September 2012)
- 1. Fachkonferenz »SEPA – Versicherer auf dem Weg zur Implementierung« (September 2012)
- Konferenz »Agenturberatung vor neuen Herausforderungen« (Mai 2012)
- Konferenz »Telematik in der Kraftfahrtversicherung« (Mai 2012)
- Messekongress »Finanzen und Risikomanagement« (Mai 2012)
- Messekongress »Schaden- und Leistungsmanagement – Services für Versicherungsunternehmen« (April 2011)



Philosophie der Versicherungsforen Leipzig

Trends erkennen und Konsequenzen ableiten

Durch unsere kontinuierliche Forschungs- und Entwicklungsarbeit einerseits und unsere enge Zusammenarbeit mit Wissenschaft und Praxis andererseits kennen wir die aktuellen Entwicklungen und Trends der Versicherungswirtschaft. Diese wissenschaftlich und fachlich fundierten Erkenntnisse versetzen uns in die Lage, aus den identifizierten Trends für die Branche relevante Konsequenzen abzuleiten und innovative Managementansätze zu entwickeln.

Netzwerk leben und Kooperationen fördern

Nicht zuletzt leben Forschung und Entwicklung vom gegenseitigen Austausch und von konstruktiven unternehmensübergreifenden Kooperationen. Daher ist es unser Anliegen, ein übergreifendes Netzwerk für den gegenseitigen Gedanken- und Erfahrungsaustausch innerhalb verschiedener Themengebiete zu schaffen. Ziel dabei ist es, die Kommunikation sowohl zwischen den Praktikern als auch zwischen Praxis und Wissenschaft zu fördern und damit neue Impulse oder auch Anregungen für mögliche Kooperationen zu geben.

Branchenfokussierung und fachliche Expertise

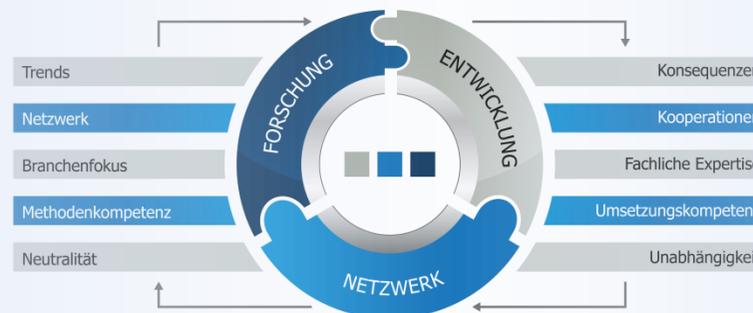
Nur wer den Markt kennt, kann innovative Lösungsansätze zu aktuellen Fragestellungen der Versicherungswirtschaft entwickeln. In unserer Forschungs- und Projektarbeit bündeln wir fachliche Kompetenzen über alle Wertschöpfungsstufen von Versicherungsunternehmen und übersetzen wissenschaftliche Erkenntnisse in anwendungsorientierte Konzepte und Strategien.

Methodenkompetenz trifft auf Umsetzungskompetenz

Die kontinuierliche Weiterentwicklung von Wissen und die consequente Anwendung wissenschaftlicher Methoden ist Bestandteil unseres unternehmerischen Handelns. Die Mitarbeiter der Versicherungsforen Leipzig haben eine versicherungswissenschaftliche Ausbildung mit den fachlichen Schwerpunkten Betriebswirtschaft, Recht, Informatik und Mathematik. Dieses Wissen und das Verständnis für den Versicherungsmarkt nutzen wir, um zukunftsweisende Lösungen für die Branche zu entwickeln und zu implementieren.

Neutralität wahren und unabhängig agieren

Wir erbringen unsere Dienstleistungen unabhängig und neutral. Es existieren keine Bindungen an einzelne (Rück-) Versicherer oder sonstige Kooperationspartner. Unseren Partnern ist ein vertraulicher und verantwortungsbewusster Umgang mit allen Informationen garantiert.



Partnerunternehmen der Versicherungsforen Leipzig



Ihre Ansprechpartner



Fachlicher Ansprechpartner:

Dr. André Köhler

Geschäftsführer, Softwareforen Leipzig GmbH

T +49 341 98988-0

E koehler@softwareforen.de



Organisatorische Ansprechpartnerin:

Nicole Engel

Managerin Team »Veranstaltungen & Seminare«

T +49 341 98988-274

E engel@versicherungsforen.net

Versicherungsforen Leipzig GmbH

Querstraße 16 | 04103 Leipzig | **T** +49 341 98988-0 | **F** +49 341 98988-9199 | **I** www.versicherungsforen.net