

2. Methodik der Befragung

Die Befragung richtete sich ausschließlich an Mitarbeiter in Versicherungsunternehmen. Wir wollten herausfinden, welche Stressfaktoren die einzelnen Mitarbeiter wahrnehmen bzw. inwieweit diese überhaupt vorhanden sind. Auch wollten wir feststellen, welche Maßnahmen aus Sicht der Mitarbeiter zu einer Verbesserung der Situation (wenn nötig) führen würden.

Bewerbung der Umfrage

Die befragten Zielgruppen wurden auf die Teilnahme aktiv angesprochen durch ein direktes Mailing an rund 7.500 Mitarbeiter in Versicherungsunternehmen.

Befragungszeitraum und Teilnehmeranzahl

Die Befragung erfolgte in der Zeit vom 17.09.2014 bis zum 31.12.2014 über einen Online-Fragebogen. Es haben insgesamt 803 Personen an der Umfrage teilgenommen.

Bewertungen und Zusammenfassungen

Die Studie umfasst 68 Seiten. Um dem Leser und der Leserin den Umgang mit den Ergebnissen zu erleichtern, wurde jedem Themenblock eine Zusammenfassung vorangestellt. Themenbereiche, die eine sehr große Zahl an freien Kommentaren enthalten oder die von den Befragten nur freitextlich beantwortet werden konnten, haben wir zum Zwecke besserer Lesbarkeit für den Leser vorgefiltert, indem wir unbrauchbare Kommentare ausblendeten.

Freie Kommentare der Befragungsteilnehmer

Die Rückmeldungen zu den freien Kommentaren der Befragungsteilnehmer waren bei den vorangegangenen Studien der deutsche-versicherungsboerse.de uneinheitlich. Der Großteil fand die Wiedergabe der Kommentare sehr hilfreich, einige wenige

wollten darauf verzichten. Wir haben uns entschlossen, die Kommentare auch dieses Mal - allerdings nach der vorgenannten Filterung - wiederzugeben. Unsere Rückschlüsse, Bewertungen und textlichen Aussagen speisen sich in einem erheblichen Umfang aus diesen Kommentaren der Befragten, weshalb die Studienergebnisse mit den Kommentaren besser nachvollziehbar sind.

Inhaltsverzeichnis

1. Management Summary	6
2. Methodik der Befragung	16
3. Fragen und Auswertung der Umfrage	18
3.1 Welche Position haben Sie in Ihrem Unternehmen?.....	18
3.2 Wie stark fühlen Sie sich durch die nachfolgenden Umstände (falls vorhanden) belastet?	19
3.3 Wie belastend sind für Sie die nachfolgenden Faktoren bei Ihrer täglichen Arbeit?	24
3.4 Teamsituation: Inwieweit sind die nachfolgenden Aussagen für Sie zutreffend?.....	31
3.5 Führungsleistung: Inwiefern können Sie den nachfolgenden Aussagen zustimmen?	37
3.6 Inwieweit können Sie den nachfolgenden Aussagen zum Betriebsklima zustimmen?	42
3.7 Ich rechne damit, dass sich meine Arbeitssituation in den nächsten Jahren... ..	46
3.7.1 Falls sich die Situation nicht verbessert: Sehen Sie eine Möglichkeit Ihre Situation durch einen Ortswechsel zu verbessern?.....	49
3.8 Ich sehe wichtige Ansätze zur Verbesserung der Situation durch folgende Maßnahmen:	51
3.9 Haben Sie noch weitere Bemerkungen zu dem Thema "Burnout"? ...	57
3.10 Selbsttest.....	62