



## **Digitale Kommunikation VU-VM über BiPRO-Normen in der Praxis - was geht & was fehlt**

**Workshop am 5. und 6. April 2016 in Berlin**

### **Inhalt und Ziele**

Die Kommunikation zwischen Versicherungsmaklern und Versicherungsunternehmen sowie anderen Marktbeteiligten (Vergleichern, Pools u.a.) ist ein komplexes Thema, das durch die deutsche-versicherungsboerse.de (dvb) seit über 10 Jahren beobachtet wird. Das besondere Augenmerk richtet die dvb dabei auf die automatisierte Kommunikation, also den Datenaustausch zwischen dem Maklerverwaltungsprogramm und den Softwareprodukten von Versicherern und anderen Marktbeteiligten. Im Rahmen einer jährlichen Umfrage (dvb-Makleraudit) ermittelt die dvb die aktuellen Trends und Veränderungen sowie die wichtigsten Wünsche und Nöte der Versicherungsvermittler im Bereich des Datenaustauschs zwischen den Vermittlern und den Versicherungsunternehmen.

Damit die Kommunikation reibungslos, fehlerfrei und ohne Medienbrüche verläuft, benötigt die Branche Standards und Normen, die den Beteiligten zeigen, wie sie ihre Software und die dort enthaltenen Prozesse sowie die Schnittstellen zu den Systemen anderer Branchenbeteiligten umsetzen sollen. Mit dieser Normierung beschäftigt sich der GDV mit seinem Standard eNorm, aber seit einigen Jahren auch sehr erfolgreich die Brancheninitiative BiPRO. Mittlerweile haben diverse Versicherungsunternehmen, Maklerverwaltungsprogramm-Hersteller und weitere Marktteilnehmer Teile der Normen umgesetzt. Die Bedürfnisse der Makler sind aber noch lange nicht erfüllt.

**Schauen Sie unter die Motorhaube und diskutieren Sie mit Maklern**

**Ziel des Workshops ist, praxisnah die digitale Kommunikation zwischen den Versicherungsmaklern und den Versicherungsunternehmen, die über MVP, Vergleicher und Pools erfolgt, zu analysieren und Prioritäten bezüglich der Umsetzung weiterer Normen zu definieren. Praktische Beispiele relevanter Geschäftsvorfälle in der Arbeit eines Versicherungsvermittlers aus verschiedenen Blickwinkeln sollen Grundlagen für die Diskussion liefern.**

**Dabei ist der Workshop eine ideale Ergänzung zur Digitalisierungsoffensive der BiPRO, bei der die Maklerpost im Fokus steht. Was kommt nach der Maklerpost, was sind die nächsten Normen nach der 430.4, die von den Maklern gewünscht und von den Versicherern und Software-Herstellern implementiert werden sollen?**

**Der Workshop bietet die Gelegenheit, alle Branchenbeteiligten (Makler, Pools, Vergleicher, MVP-Hersteller, Versicherer) an einem Tisch zu erleben und einen direkten Austausch zu den wichtigsten Themen der digitalen Kommunikation in der Versicherungsbranche zu ermöglichen. An Hand der Diskussionen wird eine Prioritätenliste mit den wichtigsten Zielen erstellt, die eine mittelfristige Planung der Entwicklungsarbeiten ermöglicht.**

**Es erwartet Sie:**

- Ein Überblick über den aktuellen Stand der Umsetzung der BiPRO-Normen unter den Versicherern (auf Grundlage des dvb-Makleraudit 2015)
- Makler präsentieren an Hand konkreter Beispiele ihre täglichen Arbeitsabläufe mit dem MVP – was funktioniert und wo gibt es noch Hürden.
- Makler und MVP Hersteller schildern praxisnah die gewünschten / wichtigsten Abläufe für die digitale Kommunikation.
- Hersteller von Maklerverwaltungsprogrammen präsentieren den aktuellen Stand der Entwicklung im Bereich des digitalen Austauschs sowie die aktuellen Möglichkeiten ihrer Software.
- Hersteller von Vergleichssoftware präsentieren die für sie relevanten Bereiche.
- Hersteller von Schnittstellen-Software berichten von ihren Erfahrungen und Ideen.

## Die Referenten

- Thomas Billerbeck, Versicherungsmakler, Billerbeck GmbH
- Lars Drückhammer, blau direkt GmbH und Co. KG
- Dirk Gärtner, Beamtencircle Versicherungsmakler GmbH
- Alexander Häusler, deutsche-versicherungsboerse.de
- Markus Heussen, b-tix GmbH
- Norbert Kaack, Versicherungsmakler, MAPRA Assekuranzkontor GmbH
- Alexander Kern, BiPRO e.V.
- Dirk Müller, Lutronik GmbH
- Marc Rindermann, assfinet GmbH / Acturis Deutschland GmbH
- Dr. Manuel Reimer, V-D-V GmbH und stellvertretender Präsident BiPRO
- Christian Rittweger, Morgen & Morgen GmbH
- Michael Salzburg, Versicherungsmakler, Friedels Fairsicherungsbüro GmbH
- Andreas Vollmer, Hasenclever + Partner GmbH, Versicherungsmakler, Vizepräsident BVK

Moderation: Thomas Beckmann, Co-Moderation Friedel Rohde

## Ablauf des Workshops

BiPRO-Normen bilden eine wichtige Grundlage für eine erfolgreiche Umsetzung der digitalen Kommunikation. Daher wird zunächst der aktuelle Stand der Umsetzung dieser Normen durch die Versicherungsunternehmen präsentiert. An Hand der Ergebnisse der Studie dvb-Makleraudit 2015 verschafft die deutsche-versicherungsboerse.de den Teilnehmern einen Überblick.

Nach dieser Einführung geben die qualifizierten Branchenbeteiligten jeweils zu einem Schwerpunktthema in der Kommunikation VU-VM einen praxisnahen detaillierteren Einblick in ihre Sicht der Dinge: Sei es, was besonders problematische Arbeitsabläufe betrifft, besonders gelungene oder anstehende Implementierungen, die Funktionsweise bestimmter Normstränge der BiPRO oder das Zusammenspiel der einzelnen Prozesse. Die Auswahl der Themen ist in Zusammenarbeit mit den Referenten so gewählt, dass ein breites Spektrum der Interaktion der Marktbeteiligten analysiert wird. Ausgehend von diesen Prozessen wird das Optimierungspotential beschrieben.

Im Anschluss an jedem Vortrag erfolgt eine gemeinsame Diskussion zum Teil-Thema. Die Ergebnisse aus dem Referentenkreis und dem Auditorium werden gesammelt, um sie am Ende auszuwerten und zu priorisieren. Diese Liste erleichtert den teilnehmenden Unternehmen ihre Planung für die Umsetzung der technischen Vermittleranbindung über das aktuelle Jahr (2016) hinaus.

Beginn der in Berlin stattfindenden Veranstaltung ist am 5. April um 10 Uhr, Ende am 6. April um 15.15 Uhr.

## **Adressatenkreis**

Die Veranstaltung richtet sich an

- Führungskräfte und Verantwortliche aller Unternehmen aus dem Bereich der Versicherungs- und Finanzbranche (Schwerpunkt Versicherungen), insbesondere aus dem IT- und Vertriebs- und Marketingbereich.
- MVP-Hersteller
- IT-Unternehmen
- Vergleichssoftware-Hersteller
- Pools
- Servicedienstleister

## 1. Tag

Beschreibung	Referent	Zeit
Check-In		09:30 - 10:00
<b>Eröffnung</b>		<b>10:00 - 10:45</b>
Begrüßung / Organisatorisches	Friedel Rohde (deutsche- versicherungsboerse.de)	
BiPRO e.V. – Status Quo und Entwicklungen des Prozessinstituts der Assekuranz	Alexander Kern (BiPRO e.V.)	
Aktueller Umsetzungsstand der BiPRO-Normen durch die Versicherer (Grundlage dvb-Makleraudit 2015)	Alexander Häusler (deutsche- versicherungsboerse.de)	
<b>Navigation in das Extranet am Praxisbeispiel integrierter Arbeitsprozesse in Bestandsverträgen</b>		<b>10:45 - 12:15</b>
Praxisbericht: „Kfz-Umstellungsangebot zum Be- standsvertrag“ mit Sprung in das Extranet zum Ver- trag, Berechnung nach neuem Tarif und Veranlas- sung einer Vertragsumstellung	Michael Salzburg (Friedels Fairsiche- rungsbüro GmbH)	
MVP-Umsetzung: Einsatz der Normen 420 (TAA), 430 (Übertragung von Dokumenten) und 440 (DeepLink) in einem MVP	Marc Rindermann (assfinet)	
Mittagspause		12:15 - 13:15
<b>Schadenmeldung, -status und -regulierung</b>		<b>13:15 - 14:30</b>
Bestandsaufnahme: Schadenbearbeitung im Maklerbüro	Andreas Vollmer (Hasenclever + Partner GmbH + Co.KG)	
BiPRO-Normen zur Schadenbearbeitung: Schaden- meldung und -auskunft mit der Norm 503 und Scha- denstatus mit der Norm 430.5	Dr. Manuel Reimer (V-D-V GmbH)	
Kaffeepause		14:30 - 15:00

Beschreibung	Referent	Zeit
<b>Tarifierung, Angebot und Antrag (BiPRO-Norm 420)</b>		<b>15:00 - 16:15</b>
Praxisbericht: Angebotsanfragen aus Sicht eines Maklers und Vision für die Zukunft	Norbert Kaack (MAPRA Assekuranzkontor GmbH)	
Optimierungspotential in der Automatisierung im TAA-Prozess aus Sicht des Vergleichers	Christian Rittweger (Morgen & Morgen)	
Kaffeepause		16:15 - 16:30
<b>Cloud MVP: Vernetzung in Hinblick auf Tarifierung, Abschluss und Einbindung von Versicherer-Dokumenten</b> <i>Integration der Normen: TAA (420), Dokumententransfer (430.1), Vermittlerabrechnung (430.7), Änderungsprozesse (501 und 502)</i>		<b>16:30 - 17:45</b>
Praxisbericht: Bestands- / Vertragsänderungen mit Courtageabrechnungen im PKV-Geschäft	Dirk Gärtner (Beamtencircle Versicherungsmakler GmbH)	
Vernetzung von Tarifierung, Abschluss und Versicherer-Dokumenten - BiPRO-Normen im Live-Einsatz	Lars Drückhammer (blau direkt GmbH und Co. KG)	
Ende Tag 1		17:45
Gemeinsames Abendessen		ab 19:00

## 2. Tag

Beschreibung	Referent	Zeit
<b>Änderungsprozesse im Bestand (Adressänderung, Risikofortfall, veränderte Versicherungssumme etc.)</b>		<b>09:00 - 11:45</b>
Änderungsprozesse in der Bestandsverwaltung – Automatisierungspotential aus Maklersicht	Thomas Billerbeck (Billerbeck GmbH)	
Integrierte Prozesse im Maklerverwaltungsprogramm – BiPRO@work.	Dirk Müller (LUTRONIK)	
Kaffeepause		10:15 - 10:45
BiPRO in the b-OX® – 500er-Normen in der API Economy	Markus Heussen (b-tix GmbH)	
<b>Vermittlerabrechnung (BiPRO-Norm 430.7)</b>		<b>11:45 - 12:15</b>
BiPRO-Norm VA – automatisierter Austausch von Abrechnungsdaten	Thomas Beckmann	
Mittagspause		12:15 - 13:15
<b>Bestandsdatenlieferung und -austausch (BiPRO-Norm 430.4)</b>		<b>13:15 - 14:30</b>
Praxisbericht: Übertragung von GDV-Daten in das MVP	Norbert Kaack (MAPRA Assekuranzkontor GmbH)	
Synchrone Übermittlung von Daten und Dokumenten mit der BiPRO-Norm 430.4	Dr. Manuel Reimer (V-D-V GmbH)	
<b>Zusammenfassung und Erstellung einer Prioritätenliste</b>		<b>14:30 - 15:15</b>
Ende Tag 2		15:15

Moderation: Thomas Beckmann, Co-Moderation Friedel Rohde

## **Moderator**

### **Thomas Beckmann**

Diplom-Informatiker. Selbständiger IT-Spezialist, langjähriger Leiter der IT-Entwicklung des Maklerhauses Martens & Prahls Versicherungskontor, nach dem Wechsel als Leiter der Datenbankentwicklung zur ASSFINET nun Leiter des Entwicklungsteams Nord der PC-Agrar. Seit rund 15 Jahren im Auftrag des VDVM und Martens & Prahls beratend im Gremium für Standardisierung (GDV), seit 5 Jahren auch im BiPRO im TAUS, dort als einer der gewählten Sprecher erneut bestätigt. Speaker bei verschiedenen Branchen-Veranstaltungen z.B. vom Berliner Arbeitskreis Maklerprozesse, dem GDV oder der BiPRO sowie Sachverständiger in der dvb-Jury. Insbesondere als BiPRO-Projektleiter für das Projekt „Vermittlerabrechnung“ als Berater für Implementierende in der Branche tätig.

Co-Moderator

### **Friedel Rohde**

Versicherungsfachwirt. War nach seinen Tätigkeiten bei der Concordia Versicherung und beim HDI rund 20 Jahre als Versicherungsmakler tätig (Gründer von Friedels Fairsicherungsbüro, Berlin). Heute ist er Geschäftsführer der [www.deutsche-versicherungsboerse.de](http://www.deutsche-versicherungsboerse.de) und Vorstand im Verband der Fairsicherungsmakler und berät Versicherungsunternehmen u.a. bei der Erstellung ihrer Makler-Extranets. Friedel Rohde ist ferner Projektkoordinator des „Arbeitskreises Beratungsprozesse, der von mehreren Berufsverbänden und -verbänden gegründet wurde.

## **Unsere Referenten und Diskussionspartner**

### **Thomas Billerbeck**

Versicherungskaufmann, seit 1987 in der Branche selbständig als Ausschließlichkeitsvermittler der ALBINGIA und seit 2004 als Makler tätig. Geschäftsführender Gesellschafter von zwei Maklerunternehmen mit insgesamt 16 Mitarbeitern. Von 2008 bis 2012 war er Vizepräsident des Bundesverbandes Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK), ist Mitglied im VDVM und Beirat des BiPRO e.V., seit 2010 im Vorstand und seit 2012 Vorstandsvorsitzender des Single Sign-On e.V. und Pilotmakler des GDV-Projektes „Maklerkommunikation“.

### **Lars Drückhammer**

Der Dipl.-Kfm. studierte Betriebswirtschaftslehre in Bayreuth und Leeds (UK). Nach dem Wechsel in die Versicherungsbranche 1998 gründete er im Jahr 2000 mit zwei Partnern die Firma blau direkt GmbH & Co. KG. Neben seiner Funktion als Geschäftsführer und Einkäufer für den Pool umfassen seine Aufgaben u. a. die Koordination von Webservice-Integrationen, Datentransfers und aller BiPRO Aktivitäten. Seit 2012 ist Herr Drückhammer Mitglied im Marktausschuss (MAUS) bei der BiPRO.



### **Dirk Gärtner**

Dirk Gärtner kam 1997 als nebenberuflicher Mitarbeiter eines Strukturvertriebes in die Versicherungsbranche. Nach einigen Jahren machte er sich als Makler selbständig und machte u.a. den Abschluss zum Fachwirt für Finanzberatung bei der going Public Akademie.

2008 spezialisierte er sich auf die private Krankenversicherung und den Leadverkauf. Im Jahr 2011 fand eine weitere Spezialisierung auf die Zielgruppe der Beamten statt. Im Jahr 2012 gründete er die Beamtencircle Versicherungsmakler GmbH. Mittlerweile wird der Weg zum Full-Service Dienstleister für Beamte beschritten. Dabei liegt der Schwerpunkt auf der Online Beratung. Mit zurzeit 3 Handelsvertretern und einer Innendienstkraft beträgt der aktuelle Jahresumsatz rund 500.000 Euro.

### **Alexander Häusler**

Alexander Häusler ist Diplom Informatiker. Er studierte an der Humboldt-Universität zu Berlin. Während seines Studiums arbeitete er bei der deutsche-versicherungsboerse.de. Dort wurde er im Rahmen der Betreuung des technischen Bereichs eingesetzt. Seit zwei Jahren ist er freiberuflich im Bereich Web- und Softwareprogrammierung tätig und weiterhin an der Vorbereitung, Durchführung und Auswertung des dvb-Makleraudit beteiligt.

### **Markus Heussen**

Markus Heussen ist Gründer und Geschäftsführer der b-tix GmbH, Mitbegründer der BiPRO und Mitglied im Normungsausschuss des BiPRO e. V. Die b-tix GmbH ist ein Beratungs- und Lösungsunternehmen im Bereich der Vernetzung der Versicherungswirtschaft. b-tix® ist Hersteller vom b-tix BiPRO Client™ und des Personal Cloud Computers b-OX® inkl. zahlreicher Apps sowie Autor des Buchs „Apps in der Versicherungswirtschaft“.

### **Norbert Kaack**

Norbert Kaack, geboren 1958, lernte Versicherungskaufmann bei der damaligen Landesbrandkasse in Kiel und studierte anschließend berufsbegleitend Betriebswirtschaft.

Nach Abschluss der Ausbildung war er viele Jahre im Versicherungsvertrieb tätig und übernahm vor über 20 Jahren die Mapra Assekuranzkontor GmbH in geschäftsführender Position.

Die Mapra Assekuranzkontor GmbH ist ein mittelständischer Versicherungsmakler mit 2 Standorten in Lübeck und Hamburg und zählt heute mit ca. 40 Beschäftigten zu den größeren Einheiten innerhalb der Martens & Prah! Gruppe.

### **Alexander Kern**

Alexander Kern, Bereichsleiter Business Development BiPRO e.V. Der Dipl.-Ing. für Sicherheitstechnik verantwortete von 2001 bis Ende 2003 den Aufbau und die Profitcenterleitung von renommierten Internetdomains bei der IDEAS TO MARKET GmbH. Anschließend war er bei der Assekuranz Marketing GmbH (AMC) von Anfang 2004 bis Anfang 2006 als Vertriebsberater tätig und baute dort das Geschäftsfeld Prozessoptimierung mitverantwortlich auf. Zur Gründung des BiPRO e.V. im April 2006 verantwortete er das gesamte Backoffice des Vereins. Im Herbst 2010 übernahm er dort die Vertriebsleitung. Seit Beginn des Jahres 2013 leitet Herr Kern den neu gegründeten Bereich des Business Development (BD). Der Bereich BD verantwortet den Vertrieb, das Projektmanagement und die Kommunikation des Vereins.

### **Dirk Müller**

ist Diplom-Informatiker. Nach dem Studium an der Fachhochschule Dortmund Anwendungsentwickler und später als Projektleiter bei der Kölnischen Rückversicherung verantwortlich für die Systeme zur versicherungstechnischen Abrechnung und Bestandsführung im internationalen fakultativen Rückversicherungsgeschäft. Dort überwiegend Projekte im IBM-Großrechner-Umfeld. Im Oktober 1993 wechselte er als Leiter der Softwareentwicklung zur LUTRONIK Software GmbH. Hier war er zu diesem Zeitpunkt schon kein Unbekannter: Bereits während seiner Militär- und Studienzeit hatte sich der aus Wesel stammende IT-Spezialist schon freiberuflich für LUTRONIK-Projekte engagiert und verfügt damit über fast 30 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Abrechnungs- und Informationssystemen für die Assekuranz. Als Mitbegründer des Brancheninstituts für Prozessoptimierung (BiPRO) und langjähriges Präsidiumsmitglied engagiert er sich besonders für die Verbreitung der BiPRO Normen im Versicherungsmarkt.

### **Dr. Manuel Reimer**

Nach dem Informatikstudium an der Universität Hamburg und der Promotion an der ETH Zürich wurde Dr. Manuel Reimer 1986 Geschäftsführer der V-D-V GmbH, dem Dienstleister für Makler und Versicherer mit dem Maklersystem OfficeBase und Kommunikationsservices zwischen Maklern und Versicherern. Seit 2013 ist V-D-V Betreiber des Prometheus MetaPortals. Dr. Reimer ist Mitinitiator des BiPRO e.V. und Vize-Präsident des Vereins seit der Gründung im Jahr 2006.

### **Marc Rindermann**

Marc Rindermann, geboren 1973, studierte Wirtschaftsinformatik mit dem Schwerpunktthema „Betriebliche Informationssysteme“ an der Universität zu Köln, wo er 1999 diplomiert wurde.

Von 1999 bis 2002 arbeitet er als Gesellschaftergeschäftsführer der heutigen con:center GmbH maßgeblich an der Umsetzung und dem Aufbau der ersten AssFiNET-Kommunikationsplattform con:center mit, bevor er im Jahre 2002 in den Vorstand der AssFiNET AG berufen wurde und dort die technische Neuaufstellung und Neupositionierung des Maklerverwaltungssystems AMS verantwortete.

Im Jahr 2012 wurde er zum Vorsitzenden des Vorstandes der AssFiNET AG berufen und verantwortet in dieser Rolle das weitere Wachstum der Gruppe insbesondere durch die Übernahme und Integration einiger bekannter Wettbewerbssysteme. Durch die Integration aller ASSFiNET-Gesellschaften in die britische Acturis-Gruppe Anfang 2015 verantwortet er nun zusätzlich als Geschäftsführer der Acturis Deutschland GmbH die technische Zusammenführung der ASSFiNET-Maklerverwaltungssysteme und der NAFI-Vergleichsrechner zu einer elektronischen Multikanal-Vertriebsplattform.

### **Christian Rittweger**

Christian Rittweger ist als IT-Direktor mit Prokura bei der MORGEN & MORGEN GmbH und Geschäftsführer mit dem Ressort IT bei der Leviosa GmbH vor allem für IT-Projekte, Prozesse und Prozessanalysen zuständig.

Nach seinem Studium startete der Diplom-Informatiker seine berufliche Laufbahn bei der Firma AEG in Frankfurt in der Software-Entwicklung sowie im Projektmanagement und ist seit 1993 in der Software-Entwicklung für MORGEN & MORGEN tätig. Im Jahr 2000 übernahm er die Position des IT-Direktors und ist seit 2001 Prokurist.

### **Michael Salzburg**

Versicherungskaufmann. Tätigkeit bei der Victoria und der Albingia VAG, zuletzt als Abteilungsleiter für das Privatkundengeschäft. Danach Geschäftsführer bei der Mehrfachagentur Otto Jass Versicherungen GmbH. Inzwischen geschäftsführender Gesellschafter der Maklerfirma Friedels Fairsicherungsbüro Langer & Salzburg GmbH, Berlin. Herr Salzburg gehört dem „Arbeitskreis Beratungsprozesse“ an, sitzt dort im Lenkungsausschuss und arbeitet unter anderem in den Expertengruppen Breitengeschäft und Gewerbe mit.

### **Andreas Vollmer**

Als Vizepräsident im Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute verantwortet Andreas Vollmer seit 2012 u.a. die Geschäftsbereiche Makler, Betriebswirtschaft, Schadenversicherung Datenschutz, Normierung und Digitalisierung. Andreas Vollmer arbeitet nach Ausbildung und Studium an der FH Köln, Institut für Versicherungswesen, seit 1996 als beherrschender Gesellschafter-Geschäftsführer in der Mehrfachagentur Hasenclever + Partner GmbH + Co.KG, einem renommierten Bielefelder Versicherungsvermittlungsunternehmen mit dem Schwerpunkt im Firmenkundengeschäft. Andreas Vollmer arbeitet seit seiner Gründung im Beirat der BiPRO als stellvertretender Vorsitzender mit und gehört ebenfalls seit 2013 dem Resonanzkreis Maklerverbände zum Lenkungsausschuss des MKK-Projektes beim GDV an.

**So melden Sie sich an:**

Sie können sich über den nachfolgenden Link online anmelden:

[https://www.deutsche-versicherungsboerse.de/bestellung/index/typ/workshop/bereich/digitale\\_kommunikation](https://www.deutsche-versicherungsboerse.de/bestellung/index/typ/workshop/bereich/digitale_kommunikation)

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Frau Marita Öztürk-Kussin unter der Telefonnummer

030-6098141-0 (E-Mail: [marita.kussin@deutsche-versicherungsboerse.de](mailto:marita.kussin@deutsche-versicherungsboerse.de))

Die Teilnahmegebühr für die Konferenz beträgt 1.490,- EUR € zzgl. MwSt. Für jeden weiteren Mitarbeiter eines Unternehmens wird ein Nachlass von 20% gewährt.

**Tagungshotel:**

Hollywood Media Hotel GmbH

Kurfürstendamm 202

10719 Berlin

Telefon: +49 (0)30 - 889 10-0

[www.filmhotel.de](http://www.filmhotel.de)

Es steht Ihnen bis vier Wochen vor Workshopbeginn im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung selbst im Hotel vor, Stichwort „deutsche-versicherungsboerse.de“.

**Teilnahmebedingungen:**

Die Teilnahmekosten für die Veranstaltung einschließlich Pausenverpflegung und Mittag- und Abendessen sowie den Pausengetränken betragen 1.490,- Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind nach Erhalt der Rechnung sofort fällig. Für jeden weiteren Mitarbeiter eines Unternehmens wird ein Nachlass von 20% gewährt.

Eine Stornierung ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Bei einer Stornierung von weniger als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn gilt die folgende Regelung: Falls vom Veranstalter der Platz mit einer Ersatzperson (Warteliste) besetzt werden kann, erfolgt eine kostenlose Stornierung. Sollte dieses nicht möglich sein, wird der volle Betrag berechnet. Bei einer Stornierung oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag werden ebenfalls die gesamten Teilnahmekosten erhoben. Sie können gern ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer senden. Wir behalten uns Programmänderungen aus dringendem Anlass vor.

Ihre Daten werden von uns zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren. Falls Sie uns diese Einwilligung nicht geben möchten, informieren Sie uns bitte entsprechend. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken jederzeit widersprechen.