



Als Teil der Allianz Gruppe ist die AVS Automotive VersicherungsService GmbH **der** Versicherungspartner des Automobilhandels. Unser Kerngeschäft ist die Vermittlung von Kfz-Versicherungen durch unsere Autohauspartner. Hier wird dem Endkunden beim Autokauf ein Versicherungsangebot unterbreitet. Um unsere Partner bei der Angebotserstellung zu unterstützen, stellen wir einen telefonischen 1st Level-Support in Form des Angebotsservice zur Verfügung.

Zur Verstärkung unseres Angebotsserviceteams suchen wir eine/n

Telefonischer Kundenbetreuer/Sachbearbeiter im Bereich Versicherungen (w/m/d)

Ihre Tätigkeitsschwerpunkte im Angebotsservice:

- Sie sind der erste Kontakt für die Verkaufsberater/innen und Versicherungssachberater/innen unserer Autohauspartner
- Per Telefon und E-Mail unterstützen Sie aktiv bei der Erstellung von Versicherungsangeboten für Einzelfahrzeuge, Nutzfahrzeuge oder Flotten
- Sie begleiten den Prozess von der Versicherungsanfrage über die Angebotsphase bis zur finalen Policierung des Vertrages und vergleichen hierzu selbstständig Versicherungsprodukte und –programme, um das beste Produkt für den betreffenden Kunden auszuwählen
- Darüber hinaus sind Sie Ansprechpartner/in unseres Außendienstes für Fragen und Auskünfte rund um das Thema Angebotserstellung

Sie erfüllen folgendes Anforderungsprofil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise im kaufmännischen Bereich und/oder im Bereich Versicherungen
- Versicherungswissen, speziell in der Versicherungssparte KfZ, ist von großem Vorteil
- Sie sind kommunikativ und agieren am Telefon kompetent und überzeugend
- Es fällt Ihnen leicht, auf Kunden zuzugehen und Informationen bzw. Angebote gewinnend und sympathisch zu erklären
- Sie verfügen über sehr gute MS Office-Kenntnisse, insbesondere in Excel
- Auf eine kooperative Arbeitsweise und Teamfähigkeit legen wir gesteigerten Wert

Arbeitsort:

Ferdinand-Stuttman-Str. 10, 65428 Rüsselsheim

Gehaltsrahmen:

Gehalt nach Tarifgruppe II oder III in Abhängigkeit der Ausbildung

Wöchentliche Arbeitszeit:

Vollzeit sowie Teilzeit möglich

Befristung:

12 Monate

Unser Angebot:

Werden Sie Teil des AVS und profitieren so von attraktiven Mitarbeiterangeboten und einem sicheren Arbeitsumfeld. Neben den konzernbedingten Vorteilen bieten wir Ihnen gleichzeitig die Mitarbeit in einem Team an, dass durch seine Größe und Unabhängigkeit schnell, flexibel und ergebnisorientiert arbeiten kann.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins per E-Mail an:

Bewerbung@avs-automotive.de