

WAS MARTINA WICHTIG IST?

## DAS HÄNDCHEN FÜR DIE PASSENDE REGULIERUNG UND DEN PERFEKTEN AUFSCHLAG.

So ist Martina. So sind wir. Komm in unser Team.  
[karriere.rheinland-versicherungsgruppe.de](https://karriere.rheinland-versicherungsgruppe.de)

### Mitarbeiter (m/w/d) Schadenbearbeitung Sach-, Haftpflicht, Unfall- und Kfz-Versicherung, in Neuss

ab sofort | Desksharing, Neuss, Konzernzentrale | unbefristet | Vollzeit

#### Unser Kerngeschäft. Für uns ein GERN-Geschäft.

Wir arbeiten im Ursprungsbereich der Versicherung und sind in der Schaden- bzw. Leistungsbearbeitung für unsere Kunden da. Das ist abwechslungsreich und jeden Tag erwartet uns ein neuer, anderer, spannender Fall.

So sind wir neben der Schaden- und Leistungsbearbeitung im Fall der Fälle im serviceorientierten Schadenmanagement für Kunden, Geschädigte und Vermittler im Einsatz, sorgen für effiziente Schadenprozesse und die Automatisierung und Digitalisierung der Schadenprozesse.

Darüber hinaus haben wir mit den Sparten Sach-, Haftpflicht-, Kraftfahrt- und Allgemeine Unfallversicherung der Gesellschaften Rheinland Versicherungs AG und Rhion Versicherung AG ein breites Aufgabenspektrum.

#### Für Sie: Eine spannende Herausforderung

- Sie verantworten gemeinsam im Team unsere qualifizierte Schadenbearbeitung in den Sparten Sach-, Haftpflicht-, Unfall- und Kfz-Versicherungen.
- Ihre Tätigkeit umfasst die vollumfängliche Betreuung unserer Kund\*innen und Vertriebspartner\*innen in Schadenfällen. Dabei verantworten Sie die spartenübergreifende und serviceorientierte Bearbeitung von eingehenden Post- und Telefonvorgängen innerhalb Ihres eigenen Aktenbestands.
- Nach der Einarbeitung in unsere Systeme und Bedingungswerke prüfen und entscheiden Sie eigenständig im Rahmen Ihrer Vollmachten und behalten dabei unsere Servicestandards immer im Blick.
- Sie stellen sich den Herausforderungen unseren Servicebereich für unsere Kund\*innen und Vertriebspartner\*innen, technologisch und organisatorisch in die Zukunft zu entwickeln.
- In Ihrer Einarbeitungsphase steht Ihnen ein erfahrener Schadenpate zur Seite. Auf Wunsch bieten wir Ihnen die Möglichkeit, dass Sie nach der Einarbeitungsphase auch im Desk-Sharing arbeiten können.

#### Für uns: Die perfekte Verstärkung

- Sie haben Ihre Ausbildung Kauffrau/-mann für Versicherungen und Finanzen erfolgreich abgeschlossen und sind mit den Sparten Sach- und Kraftfahrtversicherung sowie allgemeine Haftpflicht und Unfallversicherung durch Ihre Berufserfahrung vertraut.
- Idealerweise haben Sie bereits mehrjährige Erfahrung in der Schadenbearbeitung der SHUK-Sparten.
- Ob Kund\*innen, Vertriebspartner oder Kolleg\*innen – wer Ihnen begegnet behält keine Fragezeichen zurückerück. Denn Sie kommunizieren klar und überzeugen durch Ihr sicheres und sympathisches Auftreten.
- Und nicht zuletzt: Sie stehen für Innovation und Engagement, schätzen eine gute Teamchemie und gestalten Ihr Arbeitsumfeld proaktiv mit.

#### Wir als Arbeitgeber:

Unternehmenssitz: **Neuss**. Gründung: **1880**. Vertriebsgebiete: **Deutschland und Niederlande**.  
Mitarbeiter/innen: **ca. 900**.

Die RheinLand Versicherungsgruppe ist ein unabhängiger, familiengeführter Versicherungskonzern und zählt zu den attraktivsten Arbeitgebern in der Metropolregion Rhein-Ruhr. Als einer der Innovationsführer im deutschen Mittelstand treiben wir die digitale Transformation auf allen Ebenen voran. Dazu vereinen wir drei starke Marken (RheinLand Versicherungen, rhion.digital, Credit Life) unter einem Dach. Für unsere innovativen Versicherungslösungen wurden wir bereits mehrfach ausgezeichnet.

#### **Aller Anfang ist schwer**

Jeder neue Job ist eine neue Herausforderung. Damit Ihnen der Einstieg leichter fällt, werden Sie professionell und kompetent von A-Z eingearbeitet.

#### **Alles läuft zusammen - Mitarbeiterevents**

Für Alle, die ihren Puls nicht nur aus Freude über ihren tollen Job in die Höhe jagen wollen, veranstalten wir einen jährlichen Fitnesstag und machen bei diversen Marathons im Umkreis von Neuss mit - z.B. dem Sommernachtslauf in Neuss.

#### **Besser ankommen**

Bei uns kommen Sie gut hin & weg: der Hauptbahnhof ist fußläufig zu erreichen und das Jobticket wird subventioniert. Die Autobahnen A46, A52 und A57 sind nur wenige Fahrminuten entfernt und Parkplätze können kostenlos mit wenigen Klicks je nach Verfügbarkeit gebucht werden.

#### **Gute Atmosphäre**

Freuen Sie sich auf eine Arbeitsatmosphäre, die motivierend ist: Das Maß an Flexibilität und Verantwortung ist groß. Die Entscheidungswege kurz. Freiräume sind ausreichend vorhanden. Und die Kollegen sind sympathisch. Klingt gut, oder?

#### **Gut und günstig - Mitarbeiterrabatte**

Über Corporate Benefits erhalten Sie interessante Rabatte, bei allen RheinLand-Versicherungen exklusive Sonderkonditionen und auch bei ihren vermögenswirksamen Leistungen wirken wir selbstverständlich mit.

#### **Gut versorgt**

Damit Sie bei den vielen Vorteilen den Überblick behalten: wir bezuschussen Ihre Arbeitsplatzbrille! Außerdem für Sie drin: Wenn es mal zwickelt und zwackt ist unser kompetenter Betriebsarzt für Sie da, so dass Sie ohne lange Wartezeiten schnell wieder auf die Beine kommen. Regelmäßige Augenuntersuchungen behält er ebenso im Auge wie ihren Gripeschutz mit einer prophylaktischen Impfung.

#### **Moderne Büro(t)räume**

Wer sagt denn, dass man sich bei der Arbeit nicht wie zuhause fühlen kann? OpenSpace erfüllt Ihnen den Traum von mehr Freiraum: offene, helle, warme, freundliche Räume ohne Barrieren fördern die team- und abteilungsübergreifende Kommunikation. Wer Ruhe sucht – zum Kaffee trinken, zum Telefonieren, zum Ideen sammeln – findet sie in Ruheecken und Lounges. Den Kaffee gibt es übrigens in einladenden Kaffeebars – im Betriebsrestaurant und auf allen Etagen.

#### **Schneller weiterkommen**

Hier bleibt niemand auf der Stelle stehen: Bei uns ist der Mitarbeiter Motor seiner Entwicklung und gestaltet seine fachliche sowie persönliche Weiterentwicklung aktiv mit. Damit Ihre Karriere in Bewegung bleibt, bieten wir breitgefächerte fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten. Von der Nachwuchsförderung bis zur Führungskräfteentwicklung erhält jeder RheinLänder dabei individuellen Support durch seine Führungskraft und die Personalentwicklung beispielsweise in Form von Entwicklungsgesprächen, zertifizierter fachlicher Weiterbildung, offenen Seminarangeboten sowie Entwicklung-on-the-job.

#### **Unsere Lieblingsfarbe: bunt**

Woher Sie kommen, wie alt Sie sind, welches Geschlecht Sie haben, an wen Sie Ihr Herz verlieren, wie Sie es mit der Religion halten oder ob Sie eine persönliche Einschränkung mitbringen, spielt für uns keine Rolle. Wir verstehen Vielfalt als Chance und wollen gemeinsam ein wertschätzendes und inklusives Miteinander gestalten.

#### Werden auch Sie ein Teil des Teams RheinLand

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

#### Ihr Kontakt:



**Simone Simon**  
HR-Manager\*in Recruiting  
02131 290 - 3534

RheinLand Versicherungsgruppe  
Bereich Human Resources  
RheinLandplatz  
41460 Neuss  
[www.rheinland-versicherungsgruppe.de](https://www.rheinland-versicherungsgruppe.de)

Bewerben