



Pressemitteilung

Das *ivm* startet neue Maklerumfrage

Ab sofort monatlich: Aktuelle Schulnoten für Versicherungsgesellschaften und Pools

Die bei Versicherungsmaklern und Versicherungsunternehmen gleichermaßen beliebte ***ivm*-Maklerumfrage „Versicherungsmakler beurteilen Versicherungsunternehmen“** ist nach technischer und konzeptioneller Überarbeitung wieder da. Versicherungsmakler erhalten durch die Ergebnisse der Studie wichtige Hinweise zur Auswahl ihrer Geschäftspartner. Den Versicherungsunternehmen vermitteln die Umfragergebnisse deutliche Anhaltspunkte für Verbesserungspotenziale. Nicht von ungefähr hat sich die ***ivm*-Maklerumfrage** bei zahlreichen Versicherern zu einem unentbehrlichen Instrument zur Vertriebssteuerung entwickelt.

Heute startet das Institut der Versicherungsmakler e.V. (*ivm*) die neue Umfrage mit monatlich wechselnden Versicherungssparten. Die Eingabe der Daten kann ab sofort online durchgeführt werden. Durch die Konzentration der Umfrage auf jeweils nur eine Sparte dauert die Teilnahme an der ***ivm*-Maklerumfrage** nun insgesamt höchstens 5 Minuten und ist wesentlich komfortabler als früher. Jeder Teilnehmer erhält die ersten Ergebnisse unmittelbar im auf die jeweilige Umfrage folgenden Monat per E-Mail.

Die erste „neue“ ***ivm*-Maklerumfrage** betrifft die Sparte „Hausratversicherung“.

Nach Auswahl von maximal drei Versicherern bzw. Servicegesellschaften/Maklerpools mit denen die intensivsten Geschäftsbeziehungen gepflegt werden, erfolgt eine Bewertung nach dem Schulnotenprinzip zu neun verschiedenen Kriterien (u.a. Produktqualität, Annahme/Policierung, Schadenbearbeitung, Courtagezusage, Servicequalität).

Das Institut der Versicherungsmakler e.V. (*ivm*) ist gespannt auf das Urteil der Versicherungsmakler und freut sich auf eine rege Beteiligung. Je mehr Kollegen an der Umfrage teilnehmen, desto plausibler sind die Ergebnisse.

Ein persönlicher Fragebogen zur Umfrage ist ab sofort unter www.ivm.de abrufbar.

Bochum, im November 2005

**Abdruck honorarfrei,
Belegexemplar erbeten.**

KONTAKT

Werner von Braunschweig

ivm – Institut der Versicherungsmakler e.V.

Huestraße 18

44787 Bochum

Tel.: 0234 / 96304-40

Fax: 0234 / 96304-60

info@ivm.de

<http://www.ivm.de>