

BiPRO-Tag 2012

5. und 6. Juni 2012

im Novotel Düsseldorf/Neuss



„Es kann nur einen geben“

Liebe Mitglieder,
sehr geehrte Damen und Herren,

dem Wunsch vieler Mitglieder nach nur einem, jedoch dann zweitägigen BiPRO-Tag pro Jahr sind wir gerne nachgekommen. Mehr Themen, mehr Zeit zum Austausch bei weniger Reisetätigkeit sind überzeugende Argumente dafür, dass es nur noch einen geben kann. Im Herbst werden statt eines zweiten BiPRO-Tages nunmehr kleinere Veranstaltungen mit speziellen fachlichen Inhalten angeboten.

Der BiPRO-Tag 2012 setzt neue Maßstäbe: Über 30 Vorträge & Referenten, sechs Foren, ein Workshop, zwei Diskussionsrunden und unzählige Möglichkeiten zum intensiven Dialog und unkomplizierten Austausch. Wir erwarten über 250 Teilnehmer. Und wir versichern Ihnen: So viele Prozessoptimierer aller Fach- und Führungsebenen aus der Assekuranz treffen Sie nur beim BiPRO-Tag. Was erwartet Sie in den zwei Tagen? Zunächst blicken wir aus der BiPRO-Welt mit zwei Vorträgen in die Prozesslandschaft benachbarter Branchen. Im Weiteren stehen aktuelle und zukünftige BiPRO-Themen im Vordergrund. Dazu zählen u.a. die Referate zu dem BiPRO-Projekt „Übermittlung von Bestandsdaten“, der Vortrag zu „Marktprozessen in der geförderten Altersvorsorge“ und der Bericht über die „BiPRO-Implementierungsoffensive 2011“.

Ganz neu sind der Workshop Organisation und das Forum Recht. Zeigt sich doch, dass bei der Normierung von BiPRO-Prozessen immer stärker rechtliche Fragestellungen zu beachten sind. Weiter wird über „BiPRO-Zertifizierung“ gesprochen, über Anforderungen, Herausforderungen sowie damit verbundene Maßnahmen.

Für Entwickler wird u.a. mit den Vorträgen zu „Von der WSDL zum Consumer-Service“ eine eindrucksvolle Fortsetzung von „Live Coding 2011“ geboten. Für Anwender werfen wir z.B. einen Blick auf Micro-Insurance und kosteneffiziente Vertriebsprozesse. Im Markt- & Vertriebsforum werden natürlich auch an diesem BiPRO-Tag viele Praxisberichte über den Einsatz und den Nutzen von BiPRO-Normen zu hören sein. Schließlich wird es das immer wieder gut besuchte Forum für Einsteiger und das gerne genutzte Ausstellerforum geben.

Vielfältige Vorträge wie auch unsere „BiPRO-Spätschicht“ am Abend des ersten Tages runden die Veranstaltung ab. Auf ein Highlight am zweiten Tag möchte ich Sie noch besonders hinweisen: Die Diskussionsrunde mit Vorstandsmitgliedern von Versicherern. Wir sprechen über aktuelle und zukünftige Aspekte der Prozessoptimierung und deren Auswirkungen auf die Assekuranz.

Last but not least bringt der BiPRO-Tag als Networking-Plattform für professionelle Prozessoptimierung wieder einmal alle Marktteilnehmer zusammen – vom Versicherer über Vertriebs- bis hin zu Prozesspartnern. Somit sorgt unsere dynamische Community für Transparenz und Impulse im Markt.

Seien Sie herzlich willkommen. Wir freuen uns auf Sie und unseren BiPRO-Tag 2012. Denn es kann (und wird) nur einen geben.

Herzlichst Ihr



Frank Schrills
Geschäftsführender Präsident BiPRO e.V.



BiPRO-Tag 2012

5. Juni

Forum Strategie

Moderation: Frank Schrills, Geschäftsführender Präsident BiPRO e.V.

■ Stadthalle

- 09:30 Uhr** **Check-in & Begrüßungskaffee**
- 10:00 – 10:15 Uhr** **Begrüßung**
Frank Schrills, Geschäftsführender Präsident BiPRO e.V.
- 10:15 – 10:50 Uhr** **Industrialisierung, Standardisierung und Wettbewerbsvorteile – Digitalisierung von Geschäftsprozessen**
Prof. Dr. Volker Gruhn, Software Technology
Universität Duisburg-Essen
- 10:50 – 11:30 Uhr** **Standards und Normen in der GKV – ein Zukunftsmodell?!**
Claus Moldenhauer, Stellvertretender Vorstandsvorsitzender DAK
- 11:30 – 12:00 Uhr** **Pause**
- 12:00 – 12:45 Uhr** **„Mit Sicherheit Prozesse selbst in der Hand haben“ – Trends und Entwicklungen aus der BiPRO-Welt**
Frank Schrills, Geschäftsführender Präsident BiPRO e.V.
- 12:45 Uhr** **Mittagspause**

Speed-Dating

Jetzt gemeinsam die Zukunft planen

Gehen Sie in den Dialog

Der BiPRO-Tag 2012 bietet Möglichkeiten für gezielte Gespräche und Planungen.

Informieren Sie Ihre Partner

Zum Beispiel über die von Ihrem Unternehmen angebotenen Serviceschnittstellen.

Nutzen Sie die BiPRO-Community

Innovative elektronische Prozesse stärken die Zusammenarbeit und schaffen neue Geschäftsfelder.

Ideale Kontaktaufnahme

Tragen Sie Ihre Daten und Ihren Kontaktwunsch in die dafür vorgesehene Liste im BiPRO.net ein und ermöglichen Sie schon im Vorfeld des BiPRO-Tages ein optimales Timing. Oder nehmen Sie Ihren Eintrag auf dem BiPRO-Tag 2012 in der ausgehängten Liste am Speed-Dating-Point vor. Bei Bedarf unterstützen Sie die Damen und Herren des BiPRO e.V. gerne bei der anschließenden Kontaktaufnahme.

Forum Einsteiger

Moderation: Markus Leusch,
Fachlicher Koordinator BiPRO e.V.

■ **Raum Schadow**

14:00 – 15:30 Uhr

**Grundlagen der BiPRO-Normbildung:
Normbildungsprozess | Projektarbeit |
Normen in der Anwendung**

Markus Leusch,
Fachlicher Koordinator BiPRO e.V.

18:30 – 22:30 Uhr

„Spätschicht“ (siehe rechts)

Forum Markt & Vertrieb

Moderation: Alexander Kern,
Leiter Vertrieb BiPRO e.V.

■ **Raum Heinrich Heine**

14:00 – 14:30 Uhr

Prometheus Metaportal – Ready to go!
Rolf Koch, Mitglied des Vorstands BBV Holding AG

14:30 – 15:15 Uhr

**Stellenwert von BiPRO Normen für die VHV
als Maklerversicherer**
Christian Dorka, Leiter Technische Koordination
und Vertriebscontrolling
VHV Allgemeine Versicherung AG
Holger Severin, Gruppenleiter Informatik/Vertriebs-
unterstützung VHV Allgemeine Versicherung AG

15:15 – 15:30 Uhr

**Bericht zur Implementierungsoffensive –
Gemeinsam Zukunft gestalten**
Alexander Kern, Leiter Vertrieb BiPRO e.V.

15:30 – 16:00 Uhr

Pause

16:00 – 16:30 Uhr

**Implementierungsoffensive bei Fonds Finanz
(Praktische Umsetzung, Nutzen und Ausblick)**
Sven Müller, Mitglied der Geschäftsleitung
FondsFinanz GmbH

16:30 – 17:15 Uhr

Round Table – BiPRO in der Praxis
Robert Bärnreuther, Bereichsleiter IT
Nürnberger Versicherungsgruppe
Thomas Berg, Leiter Vertriebsmanagement
Gothaer Versicherungen
Matthias Brauch, Geschäftsführer Softfair GmbH
Kai Kuklinski, Executive Director
Makler- und Partnervertrieb AXA Konzern AG
Sibylle Kulterer, Broker Portal Managerin
Canada Life Assurance Europe Limited
Niederlassung für Deutschland
Jürgen Rössler, Direktor Informationssysteme
AWD GmbH
Benedikt Schmidt, Leiter IT BCAAG

18:30 – 22:30 Uhr

„Spätschicht“ (siehe rechts)

Forum Entwickler

Moderation: Christoph Wagner,
Leiter Normung BiPRO e.V.

■ **Raum Cornelius I**

14:00 – 14:30 Uhr

**Rückblick auf Live Coding 2011
Von der WSDL zum Provider-Service**
Christian Meyer, Senior Consultant
GENEVA-ID GmbH
Jan-Erik Timme, Software-Entwickler
GENEVA-ID GmbH

14:30 – 15:30 Uhr

**Von der WSDL zum
Consumer-Service**
Matthias Brauch, Leiter
Softwareentwicklung BiSS GmbH

15:30 – 16:00 Uhr

Pause

16:00 – 17:15 Uhr

**Fortsetzung
Von der WSDL zum
Consumer-Service**
Matthias Brauch, Leiter
Softwareentwicklung BiSS GmbH

18:30 – 22:30 Uhr

„Spätschicht“ (siehe unten)

Forum Anwender

Moderation: Martin Bierlein,
Fachlich-Technischer Koordinator BiPRO e.V.

■ **Raum Cornelius II**

14:00 – 14:45 Uhr

BiPRO e-Signatur in der Praxis auf iPad & Co.
Tobias van Treeck, IT-Consultant
nepatec GmbH & Co. KG

14:45 – 15:30 Uhr

**Next Level Business Process Management –
Das BPM Service-Portal
Plattform für Umsetzung von BiPRO-Normen in
Verbindung mit komplexen IT-Landschaften**
Axel Born, Manager BizPortal24
SoftProject GmbH

15:30 – 16:00 Uhr

Pause

16:00 – 16:45 Uhr

**Die neuen Prozesse zur Übermittlung von
Bestandsdaten mit funktionalen Erweiterun-
gen für Gewerbe, Kapitalanlage, Inkasso und
Schaden**
Uta Weidemann, Leiterin Kundenbetreuung
VDV Klaus Reimer GmbH
Dr. Manuel Reimer, Geschäftsführer
VDV Klaus Reimer GmbH

16:45 – 17:15 Uhr

BiPRO verändert
Markus Heussen, Geschäftsführer b-tix GmbH

**„Aussteller-
forum“**

Präsentieren Sie Ihr
Unternehmen auf dem
BiPRO-Tag

■ **Foyer Stadthalle**

Seien Sie mit dabei
und sichern Sie sich Ihren Platz
auf dem Ausstellerforum.

Anmeldung unter www.bipro.net
oder wenden Sie sich an
Melanie Gehrmann,
Organisation BiPRO e.V.
unter 0211 690 750-95

„Spätschicht“

Gespräche, Unterhaltung und mehr ...

■ **Raum Beethoven/Biergarten**

18:30 Uhr **Check-in und Begrüßungsdrink**

19:00 Uhr **Begrüßung**

Frank Schrills, Geschäftsführender Präsident BiPRO e.V.

19:10 Uhr **Fingerfood vom Buffet und musikalisches Unterhaltungsprogramm**

22:30 Uhr **Ende der Spätschicht**

Forum Recht

Moderation: Reinhold Friele,
Direktor BiPRO e.V.

■ Raum Schadow

09:00 – 09:45 Uhr

**Datenschutzrechtliche
Fragestellungen im Rechtsverkehr
zwischen Versicherer, Vermittler
und Kunde**

RA Hans-Ludger Sandkühler,
Kanzlei Sandkühler & Schirmer

09:45 – 10:30 Uhr

**e-Signatur – auf der Suche
nach dem Schlüssel**

RA Reinhold Friele,
Direktor BiPRO e.V.

10:30 – 11:00 Uhr
Pause

Workshop Organisation

Moderation: Kristina Maria Mathießen,
Leiterin Organisation und
Projektmanagement BiPRO e.V.

11:00 – 11:30 Uhr

**BiPRO und Wirkung auf AWD –
ein Blick hinter die Kulissen**

Jürgen Rössler, Direktor
Informationssysteme AWD GmbH

11:30 – 12:00 Uhr

**BiPRO: Erfahrungen, Erwartungen,
Nutzen und Sorgen bei der Umsetzung**
Dr. Andreas Hörmann, Projektleiter
Allianz Deutschland AG

12:30 – 14:00 Uhr
Mittagspause

14:00 – 15:00 Uhr
**Diskussionsrunde der Vorstände
(siehe rechts)**

Forum Markt & Vertrieb

Moderation: Alexander Kern,
Leiter Vertrieb BiPRO e.V.

■ Raum Heinrich Heine

09:00 – 09:45 Uhr

**Übermittlung von Bestandsdaten: Integration
in die BiPRO-Prozesse**

Uta Weidemann, Leiterin Kundenbetreuung
VDV Klaus Reimer GmbH
Dr. Manuel Reimer, Geschäftsführer
VDV Klaus Reimer GmbH

09:45 – 10:30 Uhr

**Durch Wertschöpfungsnetzwerke zu neuen Ge-
schäftsmodellen: Anforderungen an Prozess-
und Schnittstellengestaltung**

Uwe Bröker, Stellvertretender Vorsitzender der
Geschäftsleitung S&N AG
Claus-Peter Praeg, Themenbeauftragter Finanz-
dienstleister „Bank & Zukunft“ Fraunhofer Institut IAO

10:30 – 11:00 Uhr
Pause

11:00 – 11:30 Uhr

Auf dem Weg zur BiPRO-Zertifizierung
RA Reinhold Friele, Direktor BiPRO e.V.

11:30 – 12:00 Uhr

**Was erwartet der Makler in der Zukunft von der
elektronischen Prozessgestaltung?**

Alexander Schweers,
Geschäftsführer sps-Schweers GmbH

12:00 – 12:30 Uhr

**bAV und Riester sind in aller Munde.
Erfahren Sie, wie Sie Ihre Prozesse
verbessern können**

Martina Pophal-Albig,
Geschäftsführerin Vittra GmbH
Martin Gattung,
Geschäftsführer Aeiforia GmbH

12:30 – 14:00 Uhr
Mittagspause

14:00 – 15:00 Uhr
Diskussionsrunde der Vorstände (siehe rechts)

Forum Anwender

Moderation: Christoph Wagner,
Leiter Normung BiPRO e.V.

■ Raum Cornelius

09:00 – 09:45 Uhr

**Micro-Insurance: Kosteneffizienter
Vertriebsprozess für neue Märkte mit
BiPRO-Standards**

Michael Steindl,
Geschäftsführer Liland IT GmbH

09:45 – 10:30 Uhr

**BPMN 2.0 – Neuerung und
Mehrwerte für BiPRO**

Prof. Dr. Jan Mendling, Vorstand des
Instituts für Informationswirtschaft
an der Wirtschaftsuniversität Wien,
Österreich

10:30 – 11:00 Uhr
Pause

11:00 – 11:30 Uhr

**BiPRO-Mathematik: Zahlen
und Fakten der Normierung,
(Mehr-)Werte für Mitglieder**

Christoph Wagner,
Leiter Normung BiPRO e.V.

11:30 – 12:00 Uhr

**Auf dem Weg zur
BiPRO-Zertifizierung**

RA Reinhold Friele,
Direktor BiPRO e.V.

12:00 – 12:30 Uhr

**SEPA – Auswirkungen auf die
Versicherungswirtschaft**

Heiko Dauelsberg, Leiter
Competence Center Zahlungsverkehr
C1 FinCon GmbH

12:30 – 14:00 Uhr
Mittagspause

14:00 – 15:00 Uhr
**Diskussionsrunde der Vorstände
(siehe rechts)**

Diskussions- Runde

■ Stadthalle

14:00 – 15:00 Uhr

**Diskussionsrunde der Vorstände:
Aktuelle und zukünftige Aspekte
der Prozessoptimierung und deren
Auswirkungen auf die Assekuranz**

Dr. Karl-Walter Gutberlet,
Mitglied des Vorstands
Allianz Versicherungs AG

Wolfgang Hanssmann,
Mitglied des Vorstands
AXA Konzern AG

Hanno Petersen,
Mitglied des Vorstands
ARAG SE

Peter Schumacher,
Mitglied des Vorstands
Continental Versicherungsverbund

15:00 – 15:30 Uhr

**Zusammenfassung und Resümees
des BiPRO-Tages 2012**

Frank Schrills, Geschäftsführender
Präsident BiPRO e.V.

15:30

Ende des BiPRO-Tages 2012



Robert Bärnreuther
Bereichsleiter IT NÜRNBERGER Versicherungsgruppe

Robert Bärnreuther ist Bereichsleiter in der IT der NÜRNBERGER Versicherungsgruppe. Er ist verantwortlich für alle Außendienstsysteme der NÜRNBERGER. Nach seinem Studium der Mathematik und der Informatik ist er 1983 in die NÜRNBERGER eingetreten. Neben seinen IT-Kenntnissen hat Bärnreuther durch langjährige Mitarbeit in den Fachbereichen Leben/Kranken sowie Sach, Haftpflicht, Unfall und Kranken (SHUK) umfangreiche Facherfahrung gesammelt. Vertriebs Erfahrung hat sich Bärnreuther erworben durch laufende Kontakte und Umsetzungen von IT-Lösungen für Makler und Mehrfachgeneralagenten (MGA) sowie in der Zusammenarbeit mit Maklervertwaltungsprogramm-Herstellern (MVP), Vergleichern und Dienstleistern, die für die NÜRNBERGER tätig sind.



Thomas Berg
Leiter Vertriebsmanagement Gothaer Versicherungen

Thomas Berg leitet den Bereich „Vertriebsmanagement“ der Gothaer Versicherungen. Er ist fachlich verantwortlich für die Entwicklung und den Betrieb der Vertriebssysteme für die Vertriebspartner sowie die Provisionsberechnungs- und -abrechnungssysteme. Darüber hinaus verantwortet er die vertrieblichen Planungsprozesse und das damit verbundene Vertriebscontrolling.



Axel Born
Business Development Manager SoftProject GmbH

Seit über 20 Jahren beschäftigt sich Axel Born für verschiedene namhafte Unternehmen mit den Bereichen IT und Prozessoptimierung. Als Geschäftsbereichsleiter und Prokurist lag der Hauptfokus seiner Beratungstätigkeit vor allem in den fachspezifischen Anforderungen und deren Abwicklungen – ob unternehmensintern oder unternehmensübergreifend. Wesentliches Augenmerk legte Born dabei auf die Vermeidung von Medienbrüchen, auf die Integration von Systemen sowie auf die Nutzung bestehender Services und Dienste diverser Anbieter. Born verantwortet heute als Manager des BizPortal24 den Bereich der BPM-Services aus dem Rechenzentrum für den Ettlinger Softwarespezialisten und Versicherungsbranchen-Experten SoftProject.



Matthias Brauch
Leiter Softwareentwicklung BISS GmbH

Matthias Brauch, geboren 1968 in Hamburg, studierte Informationstechnik mit dem Schwerpunkt Prozessinformatik an der Fachhochschule Hannover. Seit 1995 ist er bei der BISS GmbH in Oldenburg beschäftigt, wo er zunächst als Anwendungs- und Systementwickler, später als Architekt und als Projektleiter tätig war. Seit 2007 leitet Brauch die gesamte Softwareentwicklung der BISS GmbH. Er ist Mitglied im Technischen Ausschuss des BiPRO e.V. und hat aktiv an mehreren BiPRO-Projekten teilgenommen.



Matthias Brauch
Geschäftsführer Sofffair GmbH

Matthias Brauch absolvierte 2003 sein Diplom für Verwaltungswissenschaften mit den Schwerpunkten Politik und Informationsmanagement an der Universität Konstanz. Während des Studiums war er bei der MIK AG im Bereich der Managementinformationssysteme (MIS) in Reichenau tätig. Nach dem Studium arbeitete Brauch bei der ADLON Datenverarbeitung GmbH in Ravensburg im Vertrieb der eigenen Softwareprodukte sowie im Consulting der Microsoft-Partnerprodukte. 2005 stieg er als Projektmanager und Entwicklungsleiter bei der Sofffair GmbH ein. 2006 übernahm er die Position des Geschäftsführers.



Uwe Bröker
Stellvertretender Vorsitzender der Geschäftsleitung S&N AG

Uwe Bröker ist seit 2001 Mitglied der Unternehmensleitung der S&N AG. Dort verantwortet er u. a. den Aufbau neuer, strategischer Handlungsfelder, das Business Development und den Ausbau des Europageschäfts. Ein Themenfeld ist dabei die industrielle, weitere Nutzung von Kundenlösungen. Der Einsatz innovativer Modelle im Bereich Prozessoptimierung und Technologien als Bestandteil der Business- und IT-Strategie der Finanzindustrie steht im Fokus der S&N AG. Bröker nimmt dabei als Repräsentant der S&N AG an verschiedenen Forschungsprojekten wie z. B. „Bank & Zukunft“ teil.



Heiko Dauelsberg
Leiter Competence Center Zahlungsverkehr C1 FinCon GmbH

Heiko Dauelsberg ist bei der C1 FinCon GmbH in Bremen für die Leitung des Competence Center Zahlungsverkehr verantwortlich. Dauelsberg ist Dipl.-Ing. für Systemanalyse und berät seit 15 Jahren Finanzdienstleister zu Themen im und um den Zahlungsverkehr. Seit 2006 unterstützt er aktiv Banken und Versicherungen in der Fachberatung bei SEPA-Projekten. 2010 entwickelte er mit einem Spezialisten-Team den SEPA-Quickcheck für Banken und Versicherungen.



Christian Dorka
Leiter Technische Koordination und Vertriebscontrolling VHV Allgemeine Versicherung AG

1964 in Bad Harzburg geboren, startete der gelernte Versicherungskaufmann und -fachwirt seine Karriere beim Gerling-Konzern im angestellten Außendienst. 1987 wechselte er zur VHV und bekleidete verschiedene Fach- und Führungspositionen. Ab 1999 leitete er u. a. das Vertriebscontrolling sowie die Informatik-Koordination und den Grundsatzbereich des Vertriebes. Seit 2005 ist er als Prokurist verantwortlich für die Informatik-Koordination, die Vertriebssysteme und das Vertriebscontrolling der VHV-Allgemeine und VHV-Leben.



Reinhold Friele
Direktor BiPRO e.V.

Nach der Ausbildung zum Versicherungskaufmann bei der Aachener & Münchener Versicherung AG und mehrjähriger Tätigkeit im Innen- und Fachaußendienst der Gesellschaft absolvierte Reinhold Friele das Studium der Rechtswissenschaft an der Universität Bremen. Es folgten die Tätigkeit am Zentrum für Europäische Rechtspolitik (ZERP) in Bremen und der Wechsel zu einem Versicherungsmaklerverband, wo er viele Jahre als Geschäftsführer tätig war. Bevor er 2006 als Rechtsanwalt zu der auf Vertriebsrecht spezialisierten Kanzlei Blanke Meier Evers (BME) nach Bremen ging, war er Vorstand einer Versicherungsmaklergenossenschaft in München. Die Position des Direktors beim BiPRO e.V. hat Reinhold Friele seit Gründung des Vereins inne.



Martin Gattung
Geschäftsführer Aeiforia GmbH

Martin Gattung ist seit fast 30 Jahren in der Finanzdienstleistungs- und Versicherungsbranche tätig. Nach seiner Ausbildung zum Versicherungskaufmann zog es ihn zunächst als Bezirksdirektor in den Versicherungsvertrieb. Als freier Berater entwickelte er bis heute im Einsatz befindliche Vertriebssysteme. Sein Interesse für die geförderte Altersvorsorge entdeckte er im Rahmen seiner Tätigkeit für einen Softwarehersteller, wo er unter anderem die Entwicklung von Systemen zur Zulageverwaltung verantwortete. Zuletzt war er als Vorstand eines mittelständischen Beratungsunternehmens tätig. Sein Beratungsschwerpunkt liegt im Bereich der Altersvorsorge, speziell Riester. Martin Gattung ist Gründer und Geschäftsführer der Aeiforia GmbH.



Prof. Dr. Volker Gruhn
Lehrstuhl für Software Engineering Uni Duisburg-Essen

Volker Gruhn ist Inhaber des Lehrstuhls für Software Engineering an der Universität Duisburg-Essen. Sein Forschungsschwerpunkt in diesem Bereich bezieht sich auf mobile Anwendungen. Ebenso ist er Gründer und Vorsitzender des Aufsichtsrates der Dortmund der adesso AG, die sich auf strategische und technologische Beratungsdienstleistungen im Umfeld moderner Softwaretechniken spezialisiert hat. Gruhn ist Autor und Co-Autor von rund 270 nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenz-Beiträgen.



Dr. K.-Walter Gutberlet
Mitglied des Vorstands Allianz Versicherungs-AG

Mit dem Studium der Rechtswissenschaft in Tübingen, Münster und Hamburg legte Dr. K.-Walter Gutberlet den Grundstein für seinen beruflichen Werdegang. Als Leiter verschiedener Fachbereiche in der Hauptverwaltung und in Niederlassungen der Allianz Versicherungs-AG sammelte er weitreichende Erfahrungen. 2002 wurde Gutberlet Mitglied des Vorstands. In dieser Position verantwortet er seit 2010 das Ressort Maklervertrieb.



Wolfgang Hanssmann
Mitglied des Vorstands AXA Konzern AG

Der gebürtige Baden-Badener begann seine berufliche Laufbahn 1990, nach dem Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Universität Mannheim, als Assistent des Niederlassungsleiters der damaligen AXA Colonia Versicherung in der Zweigniederlassung Frankfurt. Danach leitete er drei Jahre erfolgreich den Regionalbereich Gießen, bevor er 1996 zum Leiter der Vertriebsdirektion Frankfurt aufstieg. 2001 wechselte er zur DBV-Winterthur Gruppe, um dort die Gesamtverantwortung für den Stammvertrieb zu übernehmen. 2003 erfolgte die Berufung in den Vorstand der DBV-Winterthur Holding AG sowie der Erstversicherungsunternehmen der DBV-Winterthur Gruppe und der DBV-WinSelect Versicherung AG. Die Integration der DBV-Winterthur Gruppe in den AXA-Konzern Ende 2006 führte Hanssmann zurück in das Unternehmen, in dem seine Karriere seinerzeit begann: Hanssmann ist seit Dezember 2006 im Vorstand der AXA Konzern AG für das Ressort Vertrieb & Marketing verantwortlich.



Markus Heussen
Geschäftsführer b-tix GmbH

Markus Heussen ist Gründer und Geschäftsführer der b-tix GmbH, eines Unternehmens mit Kernkompetenz BiPRO, und stellvertretender Vorsitzender im Normungsausschuss des BiPRO e.V. Als Mitbegründer des „Düsseldorfer Kreis“ als Vorläuferorganisation des heutigen Vereins leitete Heussen 2005 das erste Normbildungsprojekt der BiPRO und übernahm die technische Bereichsleitung. Mit Konstituierung des BiPRO e.V. im Jahr 2006 wechselte er in den Normungsausschuss (NAUS), dem er bis heute stellvertretend vorsitzt.



Dr. Andreas Hörmann
Projektleiter Allianz Deutschland AG

Nach dem Studium und der Promotion in Mathematik in München arbeitete Andreas Hörmann zweieinhalb Jahre in einem Münchener Systemhaus im Bereich Versicherungen. Seit 1999 ist er in der IT der Allianz Deutschland tätig und dort seit 2000 als Referats- und Projektleiter für Anwendungsentwicklung im Fachbereich Kunden und Vertriebe verantwortlich. Ein Schwerpunkt ist dabei die Anbindung von Vertriebspartnern, bei der die Implementierung von BiPRO-Normen eine wichtige Rolle spielt, insbesondere die Umsetzung von TAA Leben im Jahr 2008. Andreas Hörmann lebt und arbeitet heute in Stuttgart.



Alexander Kern
Leiter Vertrieb BiPRO e.V.

Der Dipl.-Ing. für Sicherheitstechnik verantwortete den Aufbau und die Profitcenter-Leitung von renommierten Internetdomains bei der IDEAS TO MARKET GmbH. Anschließend war er bei der Assekuranz Marketing GmbH (AMC) als Vertriebsberater tätig und baute dort das Geschäftsfeld Prozessoptimierung mitverantwortlich auf. Seit 2006 ist er Leiter der Geschäftsstelle des BiPRO e.V. Im Herbst 2010 übernahm er die Vertriebsleitung.



Rolf Koch
Mitglied des Vorstands BBV Holding AG

Nach dem Studium der Informatik an der Rheinischen Friedrich-Wilhelm-Universität in Bonn (1972–1978) arbeitete Rolf Koch in der Organisationsprogrammierung und Datenbankadministration bei der Securitas Versicherung AG in Bremen bzw. für die BHW Bausparkasse in Hameln. Ab 1983 war er in verschiedenen Leitungsfunktionen bei der Securitas Versicherung, zuletzt in der erweiterten Geschäftsleitung. Dort verantwortete er die Bereiche IT und Personal. 1999 übernahm er die Projektleitung für den Aufbau eines Bestandsverwaltungssystems der FJA AG bei der BHW-Lebensversicherung, danach erfolgte der Wechsel zu FJA in den Geschäftsbereich „Innovative Technologien“. Seit Juni 2000 ist Koch bei den Bayerischen Beamten Versicherungen (BBV), seit dem 1. Januar 2001 Mitglied des Vorstands. Vom 1. Juli 2007 bis zum 31. Dezember 2011 hatte er die Position des Vorstandsvorsitzenden inne.



Kai Kuklinski
Executive Director Makler- und
Partnervertrieb AXA Konzern AG

Nach der Ausbildung zum Bankkaufmann, studienbegleitendem Bank-Traineeprogramm sowie Studium der Wirtschaftswissenschaften und Sozialpsychologie im In- und Ausland sammelte er mehrjährige Berufserfahrung in der Management-Beratung für Unternehmen der Finanzdienstleistungsbranche. Seit 1999 ist er innerhalb der AXA-Gruppe in unterschiedlichen Funktionen tätig. Er begann im Bereich Unternehmensentwicklung/Strategie und bekleidete u. a. die Position des Direktors Customer Service, Marketing-Direktvertrieb der AXA Service AG sowie des Direktors Direktvertrieb/CRM der AXA Winterthur/Schweiz. Seit Anfang 2009 ist er Executive Director Makler- und Partnervertrieb bei der AXA Konzern AG.



Sibylle Kulterer
Broker Portal Managerin, Canada Life Assurance
Europe Limited Niederlassung für Deutschland

Nach Abschluss ihres Studiums der Volkswirtschaftslehre an der Universität Bonn arbeitete Sibylle Kulterer zunächst einige Jahre – unter anderem in den USA – im Bereich Marketing für Unternehmen auf dem Gebiet der Softwareentwicklung und Wirtschaftsförderung. 2003 wechselte sie in die Versicherungsbranche. Als Referentin Produktmarketing bei Canada Life war sie sowohl für die Vermarktung der Risikoprodukte zuständig als auch maßgeblich an diversen Projekten beteiligt. Im Zuge dieser Arbeit konnte sie u. a. Erfahrung in der Projektarbeit und im Produktmanagement sammeln. Im Jahr 2010 übernahm sie die Position der Broker Portal Managerin und ist seitdem verantwortlich für den Auf- und Ausbau der Applikationen im Canada Life Maklerportal sowie für das Thema BiPRO. Seit Oktober 2011 ist Kulterer zudem Mitglied im Marktausschuss des BiPRO e.V.



Markus Leusch
Technischer Koordinator BiPRO e.V.

Markus Leusch studierte an der Gesamthochschule Duisburg Wirtschaftswissenschaften und Soziologie. Seit 1994 ist er Prokurist bei der BMS Akademie GmbH und leitet verantwortlich IT-Projekte für die Assekuranz mit Schwerpunkt Point of Sale und Back-Office-Prozesse. Seit Mitte 2009 ist er zudem fachlicher Koordinator beim BiPRO e.V.



Prof. Dr. Jan Mendling
Vorstand des Instituts für Informationswirtschaft
an der Wirtschaftsuniversität Wien, Österreich

Zu den Forschungsgebieten von Prof. Dr. Jan Mendling zählen Geschäftsprozessmanagement, konzeptionelle Modellierung und Enterprise Architecture. Er hat über 150 Beiträge in internationalen Zeitschriften und Konferenzen publiziert, unter anderem in ACM Transactions on Software Engineering and Methodology, IEEE Transaction on Software Engineering, Information Systems and Decision Support Systems. Den Austausch zwischen Forschung und Praxis fördert er als Gründungsmitglied der Berliner BPM-Offensive und der IEEE Task Force on Process Mining. Im September 2012 veranstaltet er den BPMN-Anwendertag in Wien.



Christian Meyer
Senior Consultant GENEVA-ID GmbH

Nach seinem Studium der Verfahrenstechnik und anschließender Tätigkeit als Ingenieur wechselte Christian Meyer 1998 als Softwareentwickler in die IT-Branche. Seit Anfang 2006 ist er als Softwarearchitekt für die GENEVA-ID GmbH tätig. Er betreut dort im Bereich aiDa/Point of Service u. a. das Thema Schnittstellen, insbesondere in Form von Webservices. Seit 2008 ist Christian Meyer bei der GENEVA-ID GmbH Ansprechpartner für alle Themen rund um die BiPRO.



Claus Moldenhauer
Stellvertretender Vorstandsvorsitzender DAK

Seit 2004 ist Claus Moldenhauer Mitglied des Vorstands der Deutschen Angestellten Krankenkasse (DAK). Anfang 2005 wurde er zum Stellvertretenden Vorsitzenden des Vorstands ernannt und hat diese Aufgabe seit Anfang 2012 in der aus einer Fusion zwischen DAK, BKK-Gesundheit und BKK AXEL SPRINGER hervorgegangenen DAK-Gesundheit inne. Claus Moldenhauer verantwortet die Ressorts Personalmanagement, Geschäftsgebietsmanagement sowie Infrastruktur- und Organisationsmanagement/IT. Er war maßgeblich beteiligt an der Gründung des BITMARCK-Konzerns, der als Full-Service-Dienstleister IT-Lösungen für die GKV bereitstellt. Claus Moldenhauer ist Spezialist in allen Fragen rund um das System der gesetzlichen Krankenversicherung, mit dem er seit über 45 Jahren eng verbunden ist.



Sven Müller
Mitglied der Geschäftsleitung FondsFinanz GmbH

Sven Müller studierte Betriebswirtschaftslehre in Köln und Trier. Die Verknüpfung zwischen wirtschaftlichen Zusammenhängen und IT lernte er in einem industriellen Konzern von der Pike auf. Durch seine Tätigkeit als Makler bereits während dieser Zeit war er mit der Finanzdienstleistungsbranche bestens vertraut, als er in Köln einen PKV- spezialisierten Maklerpool gründete. Als Mitglied der Geschäftsleitung verantwortet Sven Müller seit Gründung der Fonds Finanz die Bereiche Innovation, Technologie, Kompositversicherungen sowie Prozess- und Projektmanagement.



Hanno Petersen
Mitglied des Vorstands ARAG SE

Nach seinem Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Universität Hamburg mit dem Schwerpunkt Informatik war der Diplom-Kaufmann Hanno Petersen zunächst als Berater der Boston Consulting Group in Düsseldorf tätig. 2002 wechselte er zur ARAG Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG als Hauptabteilungsleiter IT-Steuerung/Betriebsorganisation. Seit 2004 ist er Mitglied des Vorstands im ARAG Konzern. Im Jahr 2009 wurde ihm neben dem Ressort Konzern IT/Betriebsorganisation das Ressort Versicherungstechnik/Dienstleistungen übertragen. Seit Januar 2012 verantwortet er das Ressort IT/BO/Operations in der ARAG SE. Petersen ist Mitglied der Kommission Rechtsschutzversicherung des GDV.



Martina Pophal-Albig
Geschäftsführerin Vittra GmbH

Martina Pophal-Albig ist Aktuarin (DAV), Expertin für betriebliche Altersversorgung (bAV) und Geschäftsführerin der Vittra GmbH, eines Mitgliedsunternehmens des BiPRO e.V. Neben umfassenden Kenntnissen über Prozesse der bAV für alle Durchführungswege hat sie jahrelange Beratungs- und Vertriebs Erfahrung im Altersvorsorgebereich. Sie hat in zahlreichen Projekten in der Versicherungsbranche mitgewirkt und dort u. a. den ganzheitlichen Beratungsansatz in der Altersvorsorgeberatung forciert.



Claus-Peter Praeg
Themenbeauftragter Finanzdienstleister „Bank & Zukunft“
Fraunhofer Institut IAO

Claus-Peter Praeg ist Themenbeauftragter für die Branche „Finanzdienstleister“ und Projektleiter des Innovationsforums „Bank & Zukunft“ am Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO). Seine Arbeitsschwerpunkte liegen im Bereich des Managements von Wertschöpfungsnetzwerken, Geschäftsprozessmanagement, IT-Service Management sowie im strategischen Management von Banken. Seine Expertise hat er in der Leitung und Durchführung zahlreicher Beratungs- und Forschungsprojekte unter Beweis stellen können. Praeg ist der Autor der jährlich erscheinenden Marktstudie „Bank & Zukunft“ sowie zahlreicher weiterer wissenschaftlicher Publikationen. Er ist zertifizierter Project Management Professional (PMP®).



Dr. Manuel Reimer
Geschäftsführer VDV Klaus Reimer GmbH

Nach dem Informatikstudium an der Universität Hamburg folgte 1984 die Promotion an der ETH Zürich. Im gleichen Jahr trat er in die VDV Klaus Reimer GmbH ein. Dr. Reimer ist Gründungsmitglied der GDV-Projektgruppe Datenkommunikation, die sich 1985 bildete. 1986 wurde er Geschäftsführer der VDV Klaus Reimer GmbH. Seit 1989 ist er Mitglied und seit 2005 Chairman der UN/CEFACT – eEG7 – Europäisches Forum für e-Business-Standards in der Versicherungswirtschaft. Er ist Mitinitiator des BiPRO e.V. und seit Vereinsgründung Vize-Präsident.



Jürgen Rössler
Direktor Informationssysteme AWD GmbH

Nach der Ausbildung zum Bankkaufmann und nach Abschluss des Studiums der Wirtschaftswissenschaften im Jahr 1984 arbeitete Jürgen Rössler zunächst als Organisator bei der Norddeutschen Genossenschaftsbank AG in Hannover. 1989 wechselte er zur ALLBANK AG als DV-Koordinator und Projektleiter. Dort wurde er 1990 zunächst zum stellvertretenden, ein Jahr später zum Abteilungsleiter Projekte befördert. 1996 übernahm der gebürtige Hannoveraner zusätzlich die Leitung der Abteilung Individuelle Systeme. Im Jahr 2000 erfolgte schließlich die Ernennung zum Leiter Informationstechnologie und zum stellvertretenden Bereichsleiter. 2001 wechselte Rössler als Direktor Informationssysteme zur AWD GmbH. Seit 2002 ist er Stellvertreter des Geschäftsführers IT-Management. Sein Verantwortungsbereich umfasst u. a. die Anwendungsentwicklung, das Qualitätsmanagement (Methoden, Verfahren und Qualitätssicherung) sowie das Technologiemanagement inkl. Rechenzent-





Hans-Ludger Sandkühler
Rechtsanwalt Kanzlei Sandkühler & Schirmer

Hans-Ludger Sandkühler ist Rechtsanwalt in der Kanzlei Sandkühler & Schirmer, Bochum und Berlin. Seine Schwerpunkte liegen im Versicherungs- und Finanzvertriebsrecht, Bestandskauf und Unternehmensnachfolge. Sandkühler ist Autor zahlreicher Veröffentlichungen, Referent bei vielen vertriebsrechtlichen Veranstaltungen und Moderator bei Podiumsdiskussionen zu branchenaktuellen Themen. Er hat ferner den Vorsitz des Vorstands des Bundesverbandes mittelständischer Versicherungs- und Finanzmakler BMVF inne und ist Mitinitiator und Sprecher des Arbeitskreises Beratungsprozesse.



Benedikt Schmidt
Leiter IT BCA AG

Nach dem Abschluss als staatlich geprüfter Wirtschaftsinformatiker HBFS-WI war Benedikt Schmidt von 1990 bis 1994 als Softwareentwickler und Teamleiter in der Automobilindustrie tätig. Von 1994 bis 1999 war er EDV-Leiter in Unternehmen aus der Textilindustrie. Bei der IWM Software AG war Schmidt von 1999 bis 2009 als Leiter Softwareentwicklung beschäftigt. Die Hauptaufgabe bestand in der Neuentwicklung und Markteinführung des mehrfach ausgezeichneten Maklerverwaltungsprogramms IWM FinanzOffice (Eisenhut Award 2008 und 2009 sowie bestes Maklerverwaltungssystem 2010 und 2011). Seit 2009 leitet Schmidt die IT

der BCA AG.



Frank Schrills
Geschäftsführender Präsident BiPRO e.V.

Frank Schrills studierte Wirtschaftswissenschaften (Dipl.-Kfm.). 13 Jahre war er beim Versicherer tätig, u. a. in der erweiterten Geschäftsleitung der RheinLand-Gruppe. Als Geschäftsführer der RheinLand Online GmbH verantwortete er alle internetbasierenden Geschäftsprozesse, u. a. den Aufbau der ONTOS als internetaffinen Direktversicherer. Er war tätig als Managing Director Sales & Marketing bei der CreditLife. Als Mitinitiator des BiPRO e.V. ist er seit der Gründung im Jahre 2006 Präsident des Vereins, seit 2009 auch in geschäftsführender Funktion.



Peter Schumacher
Mitglied des Vorstands Continentale Versicherungsverbund

Seit 1990 ist Peter Schumacher im Continentale Versicherungsverbund tätig. Seit 2002 ist er Mitglied des Vorstands und zuständig für die Bereiche Informatik, Betriebsorganisation, Orga.-Direktion, Personal und Interner Service. Daneben ist der studierte Rechtswissenschaftler Aufsichtsratsmitglied der Deutschen Makler Akademie und Aufsichtsratsvorsitzender der Easy Login GmbH im Single Sign-On e.V.



Alexander Schweers
Geschäftsführer sps-Schweers GmbH

Alexander Schweers hat nach dem Studium der Betriebswirtschaftslehre langjährige operative Erfahrung in verschiedenen Marketing- und Vertriebspositionen gesammelt. Unter anderem war er als Vertriebsleiter und Vorstand in IT- und Serviceunternehmen tätig. Schweers ist Gründer und geschäftsführender Gesellschafter der SPS Schweers GmbH mit Sitz in München. Das Unternehmen ist als Softwarehersteller spezialisiert auf die Optimierung von Vertriebs- und Beratungsprozessen in der Finanzindustrie. Große Unternehmen aus dem Versicherungs- und Maklerumfeld setzen Softwaresysteme der SPS Schweers ein.



Holger Severin
Gruppenleiter Informatik/Vertriebsunterstützung
VHV Allgemeine Versicherung AG

1964 in Hannover geboren, begann der gelernte Informationselektroniker und Organisationsprogrammierer seinen beruflichen Werdegang in einem Softwarehaus. Dort arbeitete er an der Entwicklung eines OCR-Systems zum Lesen von Telefonbüchern. Anschließend entwickelte er ein Archivierungssystem für kleine und mittelständische Unternehmen. 1994 wechselt Severin zur VHV. Er betreute dort zu Beginn das Archivsystem des Hauses. Seit zwölf Jahren ist er Leiter der Informatik für die Vertriebssysteme. Er ist Präsidiumsmitglied des BiPRO e.V. seit

dessen Gründung.



Michael Steindl
Geschäftsführer Liland IT GmbH

Nach dem Studium der angewandten Informatik und Betriebswirtschaft in Klagenfurt am Wörthersee, Boston und St. Petersburg widmet sich Steindl seit 2004 der Versicherungsbranche. Unter seinem Vorsitz entwickelte sich die Liland IT GmbH zu einem europäischen IT-Anbieter mit innovativen Lösungen für Versicherungen und spannt den Bogen von der Film- über die Event- bis zur Finanzbranche.



Tobias van Treeck
IT-Consultant nepatec GmbH

Tobias van Treeck studierte Informatik in Hannover und erhielt im Anschluss ein Forschungsstipendium der japanischen Regierung. Er lebte für 18 Monate in Japan und schloss danach ein Aufbaustudium mit dem Schwerpunkt „Sichere Informationssysteme“ mit einem Master of Science ab. Er ist Autor der BiPRO eSignatur Norm 262 und arbeitet seit 2005 als Consultant bei der nepatec GmbH. Er berät und begleitet Kunden u. a. zu den Themen der elektronischen Signatur, IT Sicherheit und Langzeitarchivierung. Er verfasste infolgedessen zahlreiche Marktanalysen, Sicherheits- und Datenschutzkonzepte.



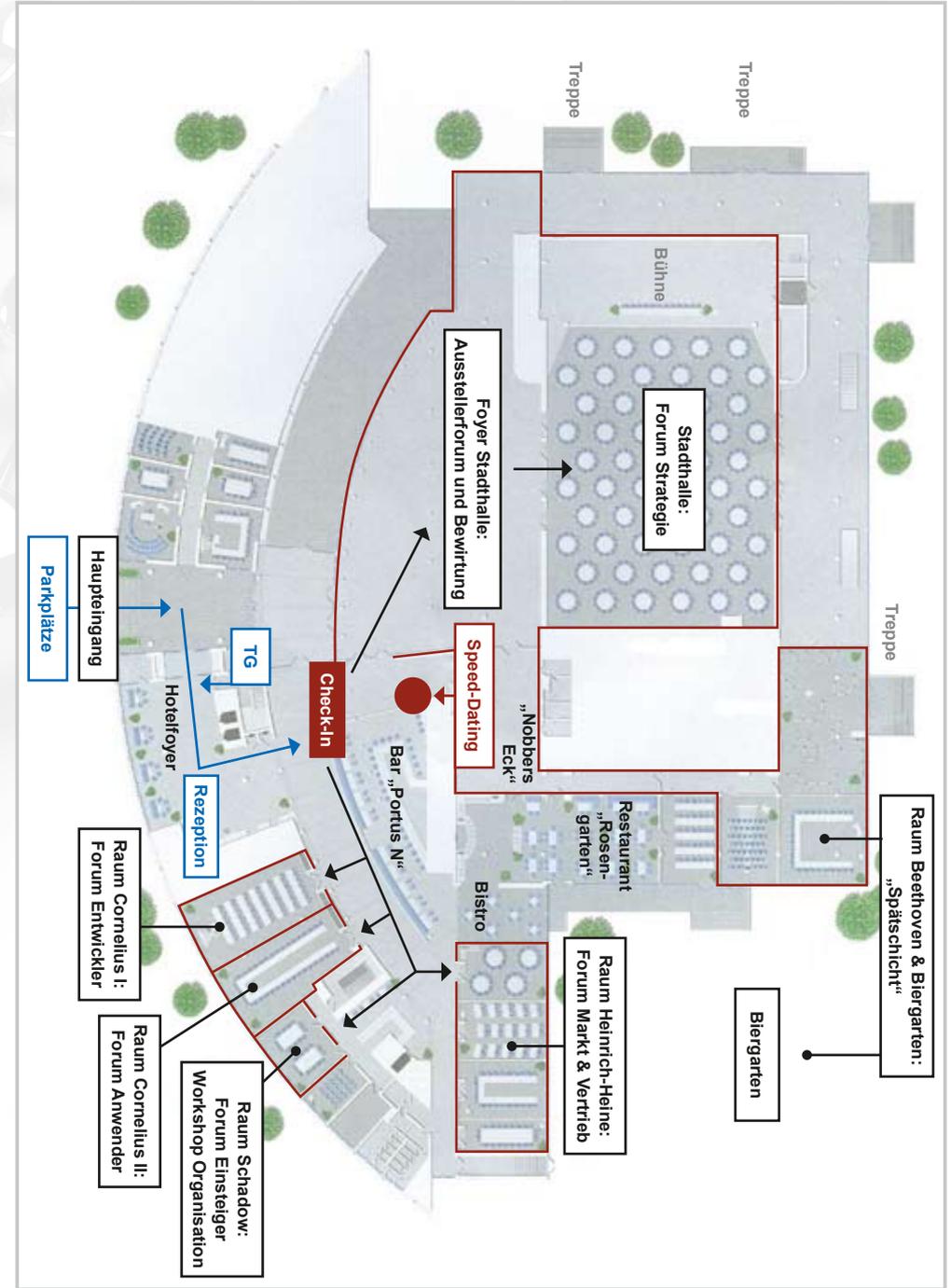
Christoph Wagner
Leiter Normung BiPRO e.V.

Nach seinem Studium der Nachrichtentechnik leitete Christoph Wagner 15 Jahre die Abteilung für Anwendungsentwicklung eines Softwarehauses. Von 2003 bis 2009 arbeitete er als selbstständiger Senior-Consultant in der Finanz- und Versicherungsbranche. Bevor er im Oktober 2011 zum BiPRO e.V. als Leiter Normung wechselte, zeigte er sich als DV-Koordinator für die Vertriebssysteme am Point of Service bei der RheinLand-Gruppe verantwortlich. Seine Schwerpunkte lagen im Releasemanagement von Vertriebsprojekten, insbesondere bei der strategischen Ausrichtung der Anwendungsentwicklungsarchitektur im Online-Bereich. In den letzten beiden Jahren gehörte er dem technischen Ausschuss (TAUS) des BiPRO e.V. an.



Uta Weidemann
Leiterin Kundenbetreuung VDV Klaus Reimer GmbH

Nach Abschluss des Studiums der Wirtschafts-Informatik (FH) startete Uta Weidemann in der VDV Klaus Reimer GmbH ihre berufliche Laufbahn als Anwendungsentwicklerin und Datenbankadministratorin. Später erfolgte der Wechsel in die Kundenbetreuung. 2008 erhielt sie Prokura und übernahm die Leitung der Abteilung Kundenbetreuung. Seit 16 Jahren unterstützt sie die Branche in der Standardisierung u. a. als Mitglied des GDV-Gremiums. Seit 2008 arbeitet sie in mehreren Projekten des BiPRO e.V. mit.



Anmeldung zum BiPRO-Tag

Melden Sie sich noch heute an und sichern Sie sich Ihren Platz beim BiPRO-Tag 2012.

Nutzen Sie für Ihre Anmeldung den Komfort, den Ihnen unser **Online-Anmeldeformular** unter www.bipro.net bietet.

Dort erhalten Sie auch **Informationen** zu den Teilnahmegebühren, zum Veranstaltungsort, zum Ausstellerforum und zu der Möglichkeit, im Veranstaltungshotel zu übernachten.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



BiPRO e.V.
Münsterstr. 304 | 40470 Düsseldorf
www.bipro.net
Tel.: +49 211 690 750-51
Fax: +49 211 690 750-50
E-Mail: bipro@bipro.net

QR-Code zur Website einfach mit Ihrem Smartphone scannen.

