



Digitale Versicherer-Vermittler-Kommunikation: Jahresgespräche 2022

Workshop am 4. und 5. Oktober 2022 in Berlin

Der jährliche und bewährte Workshop „Digitale Versicherer-Vermittler-Kommunikation“ der dvb orientiert sich an der Praxis und verfolgt das Ziel, einen hohen individuellen Nutzen für die tägliche Arbeit der Teilnehmer zu schaffen.

Das Thema ist die Kommunikation zwischen Versicherer und Makler, wir sprechen über den BiPRO-Verein und die Normen, allgemeines Marktgeschehen und über ganz konkrete Vorhaben wie den BiPRO-Hub. Es sind Experten für MVP-Systeme, Plattformen, Datenkonvertierung, Vergleiche und Plattformen anwesend: Bringen Sie gerne Ihr „persönliches“ Thema mit ein und diskutieren sie Lösungen in der Gruppenarbeit.

Ziel ist es, die wichtigsten Ereignisse des Jahres noch einmal vor Augen zu führen, Erfahrungen austauschen und gemeinsam einen Blick auf die weitere Entwicklung zu bekommen.

Nicht nur für Entscheider ist dieser Workshop eine gute Gelegenheit, sich mit allen Branchenbeteiligten (Makler, Pools, Assekuradeure, Vergleiche, MVP-Hersteller, Versicherer) während einer einzigen Veranstaltung wieder einmal persönlich intensiv auszutauschen. Auch Einsteiger in das Thema Maklerprozesse und Projektmitarbeiter, sowohl aus Entwicklung als auch Fachbereich, bekommen durch diesen Workshop den erforderlichen Perspektivwechsel und Blickwinkel für die Anforderungsanalyse, um die Bedürfnisse ihrer Kommunikationspartner verstehen und nachvollziehen zu können.

Bei einem gemeinsamen Abendessen in lockerer Atmosphäre vertiefen die Teilnehmer ihre persönlichen Kontakte – denn Networking ist für die Umsetzung von Normungsprozessen in der Maklerkommunikation eine zwingende Voraussetzung.

1. Tag: Dienstag, 4. Oktober 2022

09:30 – 10:00

Check-In

10:00 – 10:15

Begrüßung / Organisatorisches

Henning Plagemann, deutsche-versicherungsboerse.de

10:15 – 10:45

Rückschau: Was ist in der technischen Maklerkommunikation geschehen

- Was ist im BiPRO-Verein geschehen
- Nutzungsvereinbarung
- Version Release 2.9: Was kommt auf uns zu
- RNext News
- Was machen die DIOs
- Blitzlichter aus dem Markt

Ein Warm-up mit fachlichem Update von Thomas Beckmann

10:45 – 13:00

BarCamp – Themenfindung und Sessionplanung

- **BiPRO-Hub:** Was bedeutet das Vorhaben für die Servicebereitstellung durch den Versicherer, die Intermediäre und die Makler
- **RNext und RClassic:** Eine fachliche und technische Diskussion und Markupdate
- **MVP-Markt:** Welche Marktentwicklung ist zu erwarten, wie sollen sich Versicherer und Makler positionieren, was sind die Auswirkung auf die Anbindung/ Erreichbarkeit von Maklern
- **Know-how Digitalisierung/Automatisierung:** Wie kommen Makler zum digitalen Geschäftsmodell, welche Services muss der Maklervertrieb erbringen
- **Pool-Markt:** Konzentrationsprozesse durch Einstieg von Investoren, Maklerlieb-ling bei der Bereitstellung von vollständiger Datenbestände: Wie wird die weitere Entwicklung aussehen
- **Operative Fragen aus dem Alltag:** Was sind aktuelle Themen, zu denen wir uns in der Runde erfahrener Kollegen einmal austauschen sollen?

Wir stellen nacheinander einige Themen vor und fragen eigene Themen der Teilnehmer ab. Erlaubt ist, was die Personen bewegt. In den Gruppenarbeiten werden diese Themen detailliert besprochen, die jeweilige Priorisierung erfolgt agil in der Gruppe.

dazwischen

Kaffeepause

- 13:00 – 14:00** Mittagspause
- 14:00 – 17:00** **Aufteilung zur Gruppenarbeit**
- ca. 15:30 Uhr Kaffeepause 30 Minuten
- 17:00 Ende Tag 1
- ab 19:00** **Gemeinsames Abendessen**

<p>Gruppe 1</p>	<p>BiPRO-Hub</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zusammenfassung des Vorhabens (technischer Ansatz, Problem der Produktindividualisierungen) • Was hat BiPRO-Hub für technische und fachliche Auswirkungen? • Was sind die Vorteile/Risiken für Makler, Versicherer, Intermediäre? • Wie ist das Vorhaben aus Sicht der Versicherer zu bewerten?
<p>Gruppe 2</p>	<p>RNext</p> <ul style="list-style-type: none"> • RNext Bestand: Was für Themen gibt es aktuell, was passiert in den RNext Gruppen • Deeplink in RNext • Was fordern Consumer/Provider von RNext? • RNext Schaden: Projekt geht in die Wartung, Spezifikation durch Implementierung nur ein VU • RNext Komposit?
<p>Gruppe 3</p>	<p>Unterstützung für das digitale Maklerbüro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datenversorgung und Datenqualität – Wahrnehmung der Makler • MVP-Markt – aktuelle Entwicklung • BiPRO-Umsetzung aus Sicht des Maklers – Erhöhung der Anbindungskompetenz und Nutzungsintensität • Bestandsdatenaktualisierung: Manuell, GDV-Daten, BiPRO? • Pool-Markt und Vertriebe: Quo Vadis?
<p>Gruppe 4</p>	<p>Lean-Coffee Runde: Was sonst noch wichtig ist</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operative Fragen aus dem Alltag, die sich unter Kollegen klären lassen • Wissensaustausch leicht gemacht: Es sind viele Experten und Praktiker zusammen, die Gelegenheit gilt es zu nutzen • Die Themen bestimmen die Teilnehmer in der BarCamp-Themenfindung bzw. zu Beginn des Treffens selbst

2. Tag: Mittwoch, 5. Oktober 2022

09:00 – 12:00	Gruppenarbeit II inkl. 30 Minuten Kaffeepause
12:00 – 13:00	Mittagspause
13:00 – 15:00	Zusammenfassung der Ergebnisse aus den Gruppenarbeiten
15:00 – 15:30	Kaffeepause
15:00 – 16:00	Zusammenfassung der Ergebnisse, Priorisierung für die zukünftige BiPRO-Normierung, Impulse für die interne Strategieplanung Moderiert von Thomas Beckmann und Henning Plagemann
16:00	Ende der Veranstaltung

Moderation: Thomas Beckmann, unterstützt durch Henning Plagemann

Adressatenkreis

Die Veranstaltung richtet sich an

- Führungskräfte und Verantwortliche aller Unternehmen aus dem Bereich der Versicherungs- und Finanzbranche (Schwerpunkt Versicherungen), insbesondere aus dem IT- und Vertriebs- und Marketingbereich. Auch Mitarbeiter aus den jeweiligen Projekten können sich hier einen guten Überblick verschaffen.
- MVP-Hersteller
- Vergleichssoftware-Hersteller
- Pools
- Assekuradeure
- Servicedienstleister / Intermediäre

So melden Sie sich an:

Ein Online-Anmeldeformular finden Sie auf den Internetseiten der [deutsche-versicherungsboerse.de](https://www.deutsche-versicherungsboerse.de).

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Frau Marita Öztürk-Kussin unter der Telefonnummer

030-6098141-0 (E-Mail: Marita.Kussin@deutsche-versicherungsboerse.de)

Teilnahmegebühr: Die Teilnahmegebühr für die Konferenz beträgt 1.690 Euro zzgl. MwSt. Für jeden weiteren Mitarbeiter eines Unternehmens wird ein Nachlass von 20% gewährt.

Tagungshotel: Hollywood Media Hotel GmbH, Kurfürstendamm 202, 10719 Berlin

Telefon: +49 (0)30 - 889 10-0, www.filmhotel.de

Es steht Ihnen bis vier Wochen vor Workshopbeginn im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung selbst im Hotel vor, Stichwort „deutsche-versicherungsboerse“

Teilnahmebedingungen:

Die Teilnahmekosten für die Veranstaltung einschließlich Pausenverpflegung und Mittagessen sowie den Pausengetränken betragen 1.690 Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind nach Erhalt der Rechnung sofort fällig. Für jeden weiteren Mitarbeiter eines Unternehmens wird ein Nachlass von 20% gewährt.

Wir behalten uns Programmänderungen vor. Wir haben das Recht, die Veranstaltung wegen nicht von uns zu vertretenden Gründen (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl, Absage von Referenten, höhere Gewalt) abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verschieben. Hierüber informieren wir in Textform über die in der Anmeldung genannten Kontaktdaten. Bereits überwiesene Teilnehmerbeträge werden zurückerstattet. Das gilt auch, falls der Teilnehmer an einem Ersatztermin verhindert ist. Weitere Ansprüche, wie z.B. die Erstattung von Reisekosten, sind ausgeschlossen. Eine Änderung der Agenda und die Stellung von Ersatzreferenten ist möglich. Es besteht in dem Fall z.B. kein Anspruch auf Minderung der Teilnehmerkosten oder auf einen Rücktritt vom Vertrag.

Für den Fall der Nichtdurchführung der Veranstaltung auf Grund des Corona-Virus (z.B. im Fall von behördlichen Empfehlungen, Reiseunmöglichkeit o.ä.) gilt an Stelle der entsprechenden Bestimmungen im vorherigen Absatz folgendes: Die dvb wird die Veranstaltung auf einen neuen Termin legen, der möglichst zeitnah am ursprünglichen Veranstaltungstag liegt. Die Anmeldung behält ihre Gültigkeit. Falls der Teilnehmer am Ersatztermin verhindert ist, kann gern eine Vertretung teilnehmen. Wir bitten um Verständnis, dass eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr aus wirtschaftlichen Gründen nicht möglich ist.

Ihre Daten werden von uns zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren. Falls Sie uns diese Einwilligung nicht geben möchten, informieren Sie uns bitte entsprechend. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken jederzeit widersprechen.