



Digitale Versicherer-Vermittler-Kommunikation: Jahresgespräche 2023

Workshop am 26. und 27. September 2023 in Berlin

Der bewährte jährliche Workshop „Digitale Versicherer-Vermittler-Kommunikation“ der dvb ist praxisorientiert und verfolgt das Ziel, einen hohen individuellen Nutzen für die tägliche Arbeit der Teilnehmer zu schaffen.

Thema ist die Kommunikation zwischen Versicherer und Makler, wir sprechen nicht nur über den Verein BiPRO und seine Standards, sondern vor allem über das allgemeine Marktgeschehen und ganz konkrete Projekte.

Wie können wir die Digitalisierung der unabhängigen Makler in der Branche unterstützen, um verzerrende Konzentrationsprozesse zu verhindern? Was ist zu tun, welche Ziele müssen wir uns dafür gemeinsam setzen?

Es sind Experten für MVP-Systeme, Plattformen, Datenkonvertierung, Vergleicher und Plattformen anwesend: Bringen Sie gerne Ihr „persönliches“ Thema mit und diskutieren Sie Lösungen in Gruppenarbeit.

Nicht nur für Entscheider ist dieser Workshop eine gute Gelegenheit, sich auf einer Veranstaltung wieder einmal intensiv mit allen Akteuren der Branche (Makler, Pools, Assekuradeure, Vergleicher, MVP-Hersteller, Versicherer) persönlich auszutauschen. Auch Einsteiger in das Thema Maklerprozesse und Projektmitarbeiter, sowohl aus der Entwicklung als auch aus dem Fachbereich, erhalten durch diesen Workshop den notwendigen Perspektivwechsel und Blickwinkel für die Anforderungsanalyse, um die Bedürfnisse ihrer Kommunikationspartner verstehen und nachvollziehen zu können.

Bei einem gemeinsamen Abendessen in lockerer Atmosphäre vertiefen die Teilnehmer ihre persönlichen Kontakte - denn Networking ist eine zwingende Voraussetzung für die Umsetzung von Standardisierungsprozessen in der Maklerkommunikation.

1. Tag: Dienstag, 26. September 2023

09:30 – 10:00

Check-In

10:00 – 10:15

Begrüßung / Organisatorisches

Henning Plagemann, deutsche-versicherungsboerse.de

10:15 – 10:45

Rückschau: Was ist in der technischen Maklerkommunikation geschehen

- Was ist im BiPRO-Verein geschehen
- RNext News
- Was machen die DIOs
- ...

Ein Warm-up mit fachlichem Update von Thomas Beckmann

10:45 – 13:00

Diskussion im Plenum

- **Marktkonzentration:** Konzentrationsprozesse durch den Einstieg von Investoren, wie reagiert der Markt darauf, welche weitere Entwicklung ist zu erwarten?
- **Makleranforderungen:** Was brauchen Vermittler mit hoher Priorität?
- **MVP-Systeme:** Wie reagieren die Anbieter auf die Marktkonzentration, verändern sich Dienstleistungen und Geschäftsmodelle?
- **Entwurf eines gemeinsamen Zielbildes:** Was müssen die einzelnen Marktteilnehmer tun, um den unabhängigen Vermittler zu erhalten?

Gesprächsrunde mit MVP-Hersteller, Verband, Vergleichler, Makler und Versicherer

dazwischen

Kaffeepause

13:00 – 14:00

Mittagspause

14:00 – 17:00

Aufteilung zur Gruppenarbeit (siehe Folgeseite)

ca. 15:30 Uhr Kaffeepause 30 Minuten

<p>Gruppe 1 (nur am Dienstag)</p>	<p>Marktentwicklung und Positionierung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewertung der aktuellen Konzentrationsprozesse und ihrer Auswirkungen • Wie sollte sich ein unabhängiger Makler positionieren? • Wie sieht die Unterstützung durch Versicherer, MVP-Hersteller und Intermediäre für das digitale Maklerbüro aus, wo besteht Änderungsbedarf? • Wie sehen die Pools die weitere Entwicklung?
<p>Gruppe 2 (nur am Mittwoch)</p>	<p>Umsetzung von Consumeranforderungen (Schwerpunkt TAA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsequalität im Vergleichsgeschäft: von 15 Parametern des Versicherers auf 2 Parameter des Vergleichspartners reduzieren • Zielbild Neutarifizierung auf MVP-Bestandsdaten: Ist das realistisch? Was wird dafür benötigt? • Warum wird eigentlich zwischen TAA/Non-TAA bei gleichem Datenmodell unterschieden? • Wie wird mit Änderungswünschen eines Verbrauchers auf VU-Seite umgegangen, wie wird die Umsetzung über Spartengrenzen hinweg realisiert?
<p>Gruppe 3</p>	<p>Technisches BiPRO Lean Coffee</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihre Themen – unsere Vorschläge: • Ende-zu-Ende Verschlüsselung - Technologie und Verwendung • Bedeutung der SAML-Authentifikation 260.2/411 • Zertifikatverwaltung als BiPRO-Norm? • BiPRO Werkzeuge: Handwerkszeug im BiPRO-Internetauftritt, z.B. Delta-Dokumentation • BiPRO-Hub Technik und Auswirkung auf die heutige Entwicklung
<p>Gruppe 4</p>	<p>Fachliches BiPRO Lean Coffee (Schwerpunkt Non-TAA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihre Themen – unsere Vorschläge: • Optimierung der GeVo-Zuordnung • Verknüpfungen zu anderen Standards (Vorgangsnummer und TAA, Änderungsprozesse zur Antragsnummer, ...) • Anforderungen zur Anpassung des Services (neue Produkte in TAA haben Auswirkungen auf 430, Änderungen im Bestandssystem) • Welche Kennzahlen des BiPRO-Dienstes sind für Controlling und Reporting sinnvoll?

17:00

Ende Tag 1

ab 19:00

Gemeinsames Abendessen

2. Tag: Mittwoch, 27. September 2023

09:00 – 12:00	Gruppenarbeit II inkl. 30 Minuten Kaffeepause
12:00 – 13:00	Mittagspause
13:00 – 14:30	Zusammenfassung der Ergebnisse aus den Gruppenarbeiten
14:30 – 15:00	Kaffeepause
15:00 – 15:30	Priorisierung für die zukünftige BiPRO-Normierung, Impulse für die interne Strategieplanung Moderiert von Thomas Beckmann und Henning Plagemann
15:30	Ende der Veranstaltung

Moderation: Thomas Beckmann, unterstützt durch Henning Plagemann

Adressatenkreis

Die Veranstaltung richtet sich an

- Führungskräfte und Verantwortliche aller Unternehmen aus dem Bereich der Versicherungs- und Finanzbranche (Schwerpunkt Versicherungen), insbesondere aus dem IT- und Vertriebs- und Marketingbereich. Auch Mitarbeiter aus den jeweiligen Projekten können sich hier einen guten Überblick verschaffen.
- MVP-Hersteller
- Vergleichssoftware-Hersteller
- Pools
- Assekuradeure
- Servicedienstleister / Intermediäre

So melden Sie sich an:

Ein Online-Anmeldeformular finden Sie auf den Internetseiten der deutsche-versicherungsboerse.de.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Frau Marita Öztürk-Kussin unter der Telefonnummer 030-6098141-0 oder per E-Mail: Marita.Kussin@deutsche-versicherungsboerse.de)

Teilnahmegebühr: Die Teilnahmegebühr für die Konferenz beträgt 1.790 Euro zzgl. MwSt. Für jeden weiteren Mitarbeiter eines Unternehmens wird ein Nachlass von 20% gewährt.

Tagungshotel: Hotel AMANO Grand Central - gegenüber Berlin Hbf, Heidestraße 62, 10557 Berlin, <https://www.amanogroup.de/de/hotels/amano-grand-central/>

Es steht Ihnen im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung selbst im Hotel vor, Stichwort „deutsche-versicherungsboerse“

Teilnahmebedingungen:

Die Teilnahmekosten für die Veranstaltung sind nach Erhalt der Rechnung sofort fällig. Eine Stornierung ist bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Bei einer Stornierung von weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn gilt die folgende Regelung: Falls vom Veranstalter der Platz mit einer Ersatzperson (Warteliste) besetzt werden kann, erfolgt eine kostenlose Stornierung. Sollte dieses nicht möglich sein, wird der volle Betrag berechnet. Bei einer Stornierung oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag werden ebenfalls die gesamten Teilnahmekosten erhoben. Sie können gern ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer senden.

Wir haben das Recht, die Veranstaltung wegen nicht von uns zu vertretenden Gründen (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl, Absage von Referenten, höhere Gewalt) abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verschieben. Hierüber informieren wir in Textform über die in der Anmeldung genannten Kontaktdaten. Bereits überwiesene Teilnehmerbeträge werden zurückerstattet. Das gilt auch, falls der Teilnehmer an einem Ersatztermin verhindert ist. Weitere Ansprüche, wie z.B. die Erstattung von Reisekosten, sind ausgeschlossen. Eine Änderung der Agenda und die Stellung von Ersatzreferenten ist möglich. Es besteht in dem Fall z.B. kein Anspruch auf Minderung der Teilnehmerkosten oder auf einen Rücktritt vom Vertrag.

Ihre Daten werden von uns zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren. Falls Sie uns diese Einwilligung nicht geben möchten, informieren Sie uns bitte entsprechend. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken jederzeit widersprechen.

Im Übrigen gelten die AGB der dvb.